

# Annuaire des Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes (SSAM)

Région Provence-Alpes-Côte d'Azur



**194 SSAM  
Ouverts  
à tous**



# Sommaire

Les SSAM, qu'est-ce que c'est ? .....	Page 3
La carte des SSAM et la liste des Mutuelles gestionnaires .....	Page 5
Les SSAM dans les Alpes-de-Haute-Provence .....	Page 7
Les SSAM dans les Hautes-Alpes .....	Page 8
Les SSAM dans les Alpes-Maritimes .....	Page 9
Les SSAM dans les Bouches-du-Rhône .....	Page 12
Les SSAM dans le Var .....	Page 16
Les SSAM dans le Vaucluse .....	Page 18
La Certification, une garantie de qualité .....	Page 20
Comprendre mes remboursements .....	Page 22
Le parcours de soins coordonnés .....	Page 24
Les acteurs de la complémentaire santé .....	Page 25
La complémentaire santé solidaire .....	Page 26
La Mutualité, apprenez à nous connaître .....	Page 28
Découvrir la Mutualité Française Sud, Provence-Alpes-Côte d'Azur .....	Page 30

# Grâce à vos mutuelles,

**Vous avez accès à des services de soins et d'accompagnement mutualiste à :**

## DE MEILLEURS TARIFS :

Tous nos services d'accompagnement sont conventionnés "secteur 1" (pas de dépassement d'honoraire) et facilitent la mise en place du tiers payant (pas d'avance de frais). Ils vous proposent tous l'offre 100 % santé et pour ce qui ne rentre pas dans ces garanties, votre reste à charge est limité.

## DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ :

Les Mutuelles souhaitent rendre l'excellence accessible à toutes et tous. Les Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes sont un réseau de professionnels aux spécialités variées, qui fournissent des prestations de qualité grâce à une politique d'innovation et une formation continue.

## ET PLUS ENCORE :

Mouvement social et de santé, les Mutuelles sont attachées à leurs valeurs : la liberté, la démocratie et la solidarité. Elles n'ont pas de but lucratif et ne rémunèrent pas d'actionnaires. Tous leurs excédents sont réinvestis au profit des adhérents et des usagers de santé. Ils servent à développer des actions de prévention, des nouveaux services ou de nouveaux établissements mutualistes.

1

### LES BIENS ET ÉQUIPEMENTS



#### Les centres d'optique

Les centres "Ecouter Voir", quatrième enseigne de France, proposent des solutions techniques, esthétiques et économiques adaptées aux besoins de toute votre famille. Les centres "Ecouter Voir", sont l'assurance de garanties et services après-vente gratuits, comme l'adaptation des verres, des montures et des lentilles ainsi que la casse ou la déchirure de vos équipements. Certains ont reçu la certification Qualicert.

➤ **41 Centres d'optique et services pour la basse vision**



#### Les centres d'audition

Pour aider les patients malentendants à lutter contre ce véritable handicap social, le réseau "Ecouter Voir" propose des solutions auditives qualitatives et de dernière génération, en optimisant la prise en charge de votre appareillage. Tous les centres "Ecouter Voir" vous offrent des diagnostics gratuits de votre audition.

➤ **20 Centres d'audition**

## 2

### LES SERVICES DE SOINS



#### Les centres médicaux et de soins infirmiers

Les centres de santé mutualistes proposent une multitude d'actes de soins allant de la médecine générale à l'ensemble des spécialités, en passant par les soins infirmiers à domicile. Ces centres sont tous conventionnés en secteur 1 (pas de dépassements d'honoraires) et pratiquent le tiers-payant.

➤ **22 Centres de soins médicaux et infirmiers**



#### L'établissement d'hospitalisation

En Provence-Alpes-Côte d'Azur, il s'agit d'un centre de soins médicaux et de réadaptation. Ce centre est conventionné en secteur 1 (pas de dépassements d'honoraires) et pratique le tiers-payant.

➤ **1 Service hospitalier**



#### Les centres de santé dentaire

Les centres de santé dentaire mutualistes disposent d'un équipement innovant pour assurer des soins de qualité. Le personnel est régulièrement formé aux nouvelles technologies. Outre les soins et prothèses dentaires, certains centres pratiquent aussi l'orthodontie, la parodontologie et même l'implantologie. Les tarifs maîtrisés et le tiers-payant les rendent attractifs.

➤ **50 Centres dentaires**

## 3

### LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT



#### Les services de la petite enfance

Les Mutuelles s'investissent de manière croissante dans ce secteur et proposent des services répondant aux besoins des familles au quotidien.

➤ **40 Établissements et services petite enfance**



#### Les établissements pour personnes âgées

Les Mutuelles militent et s'investissent dans la prise en charge des personnes âgées qui respecte leur dignité et les choix de leur famille. Établissements d'hébergement, création de structures d'accueil de jour pour les malades d'Alzheimer, la personne est toujours au centre du dispositif.

➤ **5 Établissements et services pour les personnes âgées**



#### Les services à la personne

Les services mutualistes tentent de répondre aux besoins croissants de maintien à domicile et de développement des services de proximité (travaux ménagers, entretien de la maison, livraison de repas). Dans ces domaines, la démarche mutualiste favorise toujours le partenariat, la participation et la prise en compte des individus. Il propose un plan d'accompagnement et coordonne les actions prévues, avec la personne âgée et son aidant. Offrant ainsi une alternative à l'entrée en établissement d'hébergement.

➤ **6 Services à la personne**



#### Services pour personnes en situation de handicap

Les Mutuelles ont pour but d'aménager de meilleures conditions de vie pour les personnes en situation de handicap.

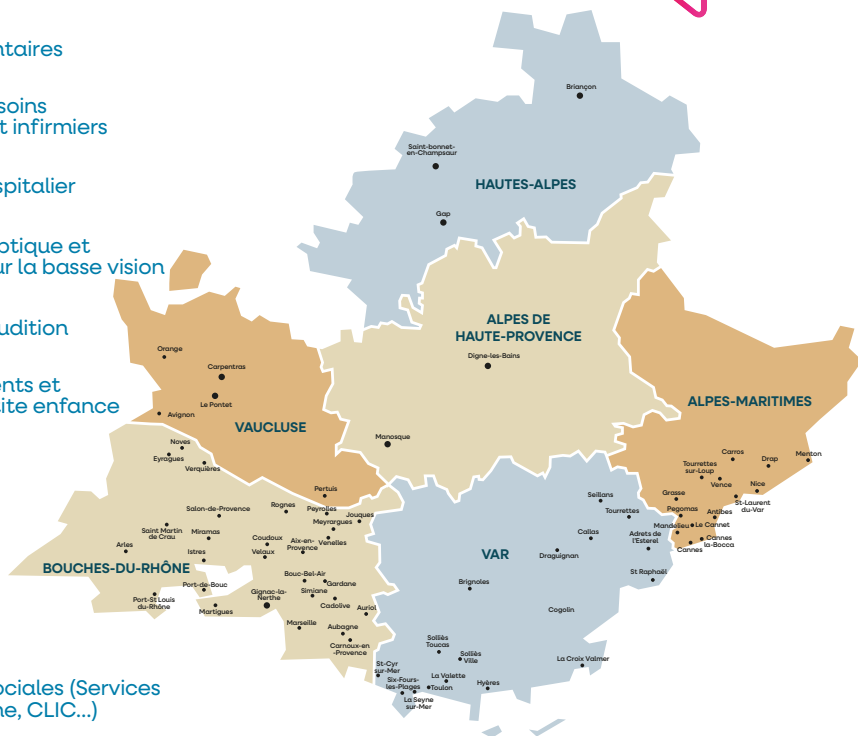
➤ **9 Établissements et services pour les personnes en situation de handicap**

# Carte des SSAM en région

# 194

**SERVICES DE SOINS ET  
D'ACCOMPAGNEMENT  
MUTUALISTES  
EN PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR**

- 50** Centres dentaires
- 22** Centres de soins médicaux et infirmiers
- 1** Services hospitalier
- 41** Centres d'optique et services pour la basse vision
- 20** Centres d'audition
- 40** Établissements et services petite enfance
- 6** Initiatives sociales (Services à la personne, CLIC...)
- 5** Établissements et services médico-sociaux pour les Personnes âgées
- 9** Établissements et services pour les personnes en situation de handicap



Les établissements cités sont susceptibles d'évoluer et certains peuvent se créer. Nous vous invitons à consulter les sites internet mentionnés ci-contre ou page 7

Vous n'habitez pas en Région Sud ? Vous voyagez en France ? Retrouvez les **2 900 SSAM** partout en France sur **[www.mutualite.fr](http://www.mutualite.fr)**

# Liste des Mutuelles gestionnaires

## ADRESSES DES GESTIONNAIRES : (sièges sociaux ou administratifs)

### Aesio Santé Méditerranée

- 1 rue Mourre  
84000 Avignon  
[www.aesio-sante.fr](http://www.aesio-sante.fr)

### Mutuelle Marseille Métropole

- BP 41822  
13221 Marseille cedex 01  
[www.cybeles.fr](http://www.cybeles.fr)

### Fédération des Mutuelles de France

- **Oxance**  
33 rue Maurice Flandin  
69003 Lyon  
<https://oxance.fr>

### VYV 3 Sud-Est

- 182 rue Augustin Jean Fresnel  
34500 Béziers  
[www.sud-est.vyv3.fr](http://www.sud-est.vyv3.fr)

### MGEN

- 3 square Max Hymans  
75015 Paris  
[www.mgen.fr](http://www.mgen.fr)

### La Mut' Mutualité Française PACA SSAM

- **Siège social**  
Lotissement Langesse  
1581 avenue Paul Jullien  
13100 Le Tholonet  
[www.lamut.fr](http://www.lamut.fr)

### Mutuelle Bien Vieillir (MBV)

- 255 allée de la Marqueroze  
34430 Saint-Jean de Vedas  
[www.mutuelle-mbv.fr](http://www.mutuelle-mbv.fr)

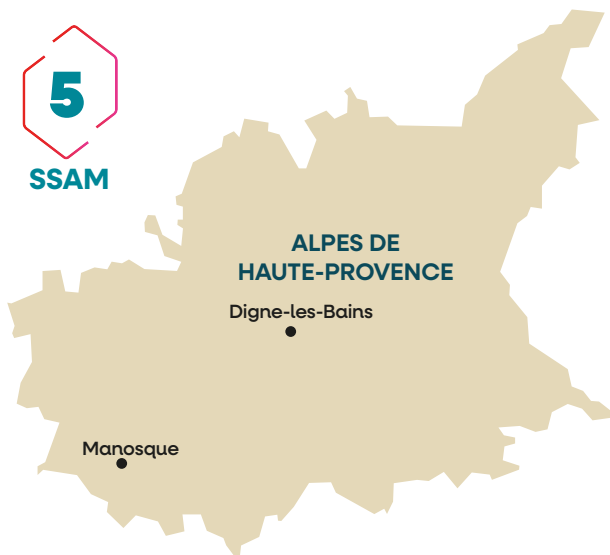


# Vos services mutualistes Alpes-de-Haute-Provence



5

SSAM



ALPES DE  
HAUTE-PROVENCE

Digne-les-Bains

Manosque

## LES BIENS ET ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX



Écouter Voir - Optique

### DIGNE-LES-BAINS

■ 12 place du Tampinet

Tél. 04 92 32 11 88

04 92 31 25 95

Optique, basse vision

Certification QualiOptic

### MANOSQUE

■ 10 bis boulevard Elémir Bourges

Tél. 04 92 72 06 65

04 92 72 14 53

Optique, basse vision

Certification QualiOptic

## LES SERVICES DE SOINS



Centres de Santé  
Dentaire et d'Orthodontie

### BRIANÇON

■ 18 avenue Maurice Petsche

Tél. 04 92 22 38 49

Dentaire omnipratique, parodontie,  
implantologie

### GAP

■ 148 boulevard Georges Pompidou

Tél. dentaire : 04 92 52 05 78

Tél. orthodontie : 04 92 52 58 98

Dentaire, orthodontie

Certification QualiSanté



Centre de Santé  
Médical

### MANOSQUE

■ Parc de la Luquèce

Avenue Majoral Arnaud

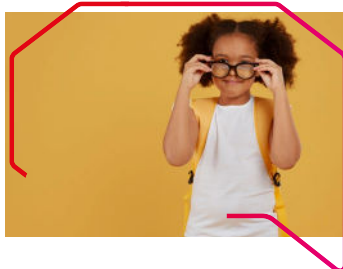
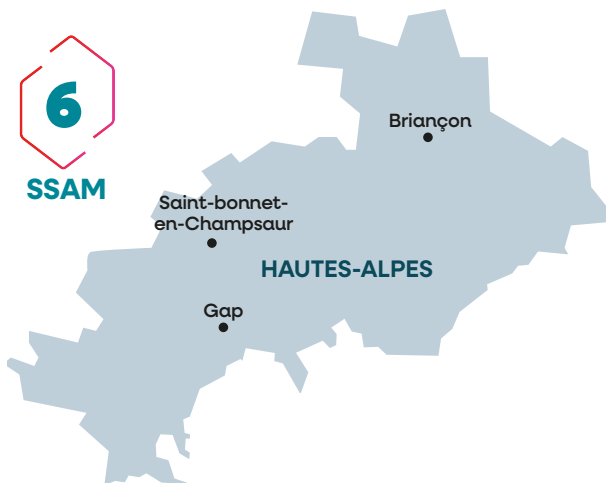
Tél. 04 92 70 58 60

04 92 87 32 56

Dentaire, infirmier, kinésithérapie,  
laboratoire, médical, orthodontie,  
radiologie



# Vos services mutualistes Hautes-Alpes



## LES BIENS ET ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX



Écouter Voir - Optique

### BRIANÇON

■ 6 rue Alphand  
Tél. 04 92 20 30 28  
Certification QualiOptic

### GAP

■ 2 boulevard de la Libération  
Tél. 04 92 52 00 17  
Certification QualiOptic



Écouter Voir - Audition

### GAP

■ 2 boulevard de la Libération  
Tél. 04 92 22 21 80  
Certification QualiAudio

## LES SERVICES DE SOINS



Centres de Santé  
Dentaire et d'Orthodontie

### BRIANÇON

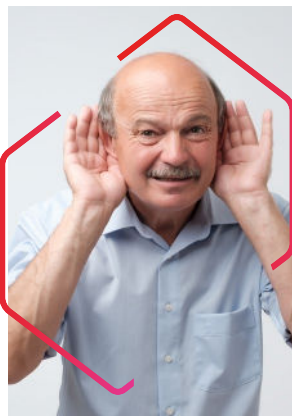
■ 18 avenue Maurice Petsche  
Tél. 04 92 22 38 49  
Dentaire omnipratique, parodontie,  
implantologie

### GAP

■ 148 boulevard Georges Pompidou  
Tél. dentaire : 04 92 52 05 78  
Tél. orthodontie : 04 92 52 58 98  
Dentaire, orthodontie  
Certification QualiSanté

### SAINT-BONNET- EN-CHAMPSAUR

■ Place Lesdiguières  
Tél. 04 92 43 55 12  
Dentaire  
Certification QualiSanté





# Vos services mutualistes Alpes-Maritimes



SSAM



ALPES-MARITIMES

## LES BIENS ET ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX



Écouter Voir - Optique

### ANTIBES

■ 8 avenue du 24 août  
Tél. 04 93 34 94 94  
Certification QualiOptic

■ 29 rue Robert Soleau  
Tél. 04 93 34 53 02  
04 93 65 88 40  
Certification QualiOptic

### CANNES

■ 6 rue du 24 août  
Tél. 04 93 39 38 38  
Certification QualiOptic

### CANNES LA BOCCA

■ 40 avenue Francis Tonner  
Tél. 04 93 90 65 99  
Certification QualiOptic

### GRASSE

■ 34 boulevard Marcel Pagnol  
Tél. 04 93 36 89 60  
04 93 77 91 63  
Certification QualiOptic

### LE CANNET

■ 55 avenue Franklin Roosevelt  
Tél. 04 93 43 27 22  
Certification QualiOptic

### MENTON

■ 3 avenue Félix Faure  
Tél. 04 93 41 45 84  
04 93 28 19 30  
Certification QualiOptic

### NICE

■ 54 rue Trachel  
Tél. 04 93 87 97 56  
Certification QualiOptic

■ 4 boulevard Jean Jaurès  
Tél. 04 92 00 25 80  
Certification QualiOptic

■ 5 rue Alfred Mortier  
Tél. 04 93 62 00 88  
04 93 13 94 11  
Certification QualiOptic

■ 236 avenue de la Californie  
Tél. 04 93 17 68 54  
Certification QualiOptic

■ 35 Boulevard Saint Roch  
Tél. 04 83 32 38 30  
Certification QualiOptic



Écouter Voir - Audition

### CANNES

■ 6 rue du 24 août  
Tél. 04 93 99 67 00  
Certification QualiAudio

### NICE

■ 31 avenue Malaussena  
Tél. 04 93 16 87 76  
Certification QualiAudio

■ 236 avenue de la Californie  
Tél. 04 83 32 30 30  
Certification QualiAudio

Carros  
Drap  
Menton  
Tourrettes sur-Loup  
Vence  
Nice  
St-Laurent du-Var  
Grasse  
Pegomas  
Antibes  
Mandelieu  
Le Cannet  
Cannes la-Bocca  
Cannes

■ 4 boulevard Jean Jaurès  
Tél. 04 83 32 30 10  
Certification QualiAudio

### PEGOMAS

■ 62 avenue de Grasse  
Tél. 04 97 01 06 84

## LES SERVICES DE SOINS



Centres de Santé  
Dentaire et d'Orthodontie

### ANTIBES

■ 8 avenue du 24 août  
Tél. 04 93 34 18 04  
Dentaire  
Certification Quali'Santé

■ 14 avenue Robert Soleau  
Tél. 04 93 34 92 05  
Orthodontie : 04 97 21 69 20  
Dentaire, orthodontie  
Certification en cours

■ 12 rue Sadi Carnot  
Tél. 04 92 90 40 40  
04 92 90 40 45  
Dentaire, orthodontie

## CANNES

■ 5 boulevard Vautrin  
Tél. dentaire : 04 97 06 68 68  
Tél. orthodontie : 04 97 06 68 65  
(Entrée orthodontie : avenue  
Maréchal Juin)  
Tél. implantologie : 04 97 06 68 74  
Dentaire, orthodontie, implantologie

## CANNES LA BOCCA

■ 40 avenue Francis Tonner  
Tél. 04 93 48 05 80  
Dentaire  
Certification Quali'Santé

## GRASSE

■ Résidence "Amiral de Grasse"  
3 boulevard Victor Hugo  
Tél. 04 93 40 30 40  
Dentaire

■ 34 boulevard Marcel Pagnol  
Tél. 04 93 40 69 69  
04 93 40 69 49  
Dentaire, orthodontie

## MANDELIEU

■ 296 avenue Janvier Passero  
Tél. : 04 93 49 64 50  
Dentaire, orthodontie  
Certification en cours

## MENTON

■ "Le Magali" - 9 rue Magenta  
Tél. 04 93 28 39 40  
Dentaire  
Certification Quali'Santé

■ 1 rue Prato  
Tél. 04 93 35 36 12  
04 93 28 43 26  
Dentaire, orthodontie

## NICE

■ "Le Jalna" Bâtiment B  
11 rue du colonel Driant  
Tél. dentaire : 04 92 09 77 00  
Tél. orthodontie : 04 92 09 77 09  
Dentaire, orthodontie  
Certification Quali'Santé

■ 7 boulevard Pierre Sola  
Tél. 04 92 00 44 00  
04 92 00 44 29  
Dentaire, implantologie, parodontologie

■ Immeuble MSA  
17 rue Robert Latouche  
Quartier Carras-Californie  
Tél. 04 93 82 63 00  
04 93 82 38 49  
Orthodontie, soins dentaire,  
parodontologie, implantologie

■ 5 rue Alfred Mortier  
Tél. 04 93 80 78 78  
04 93 85 15 82  
Dentaire, orthodontie, stomatologie

## SAINT-LAURENT-DU-VAR

■ "Le Saint Laurent"  
552 avenue de la Libération  
Tél. 04 97 12 23 00  
Dentaire



Service de Soins  
Infirmiers à Domicile  
(SSIAD)

## ANTIBES - JUAN-LES-PINS

■ "Adoram"  
87 boulevard Raymond Poin-  
caré  
Tél. 04 83 28 10 32

## CANNES

■ "Acassad"  
Résidence les Rois Mages  
2 rue Forville  
Tél. 04 93 69 46 40

## CARROS

■ 2 rue des Abeilles  
Tél. 04 93 29 24 04  
04 93 08 20 24  
pour Personnes âgées

## DRAP

■ 8 avenue du Général de Gaulle  
Tél. 04 93 54 39 13  
04 93 27 26 03  
pour Personnes âgées

## NICE

■ 9 rue Alfred Mortier  
Tél. 04 93 87 86 60  
04 93 87 47 42  
pour Personnes âgées



Centre de Santé  
Médical

## NICE

■ Immeuble MSA  
Quartier Carras-Californie  
17 rue Robert Latouche  
Tél. 04 93 82 63 00  
04 93 82 38 49

Angéiologie, cardiologie, chirurgie,  
dermatologie, gastro entérologie,  
gynécologie, médecine générale,  
ophtalmologie, ORL, urologie, orthodontie,  
pneumologie, orthoptie, rhumatologie

■ 7 boulevard Pierre Sola  
Tél. 04 92 00 44 00  
04 92 00 44 29

Cardiologie, chirurgie générale,  
endocrinologie, gastroentérologie,  
gynécologie, médecine générale,  
ophtalmologie, ORL, pneumologie,  
urologie, radiologie, sage-femme



## LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT



### Service à la personne

#### NICE

- Service d'aide à Domicile  
9 rue Alfred Mortier  
Tél. 04 93 87 52 51  
04 93 82 06 03
- Aide à Domicile "Adoram"  
7 avenue Gustave V  
Tél. 04 93 62 70 60

- Centre de ressources  
10 rue Molière  
Tél. 04 92 03 22 22

- Téléassistance  
7 avenue Gustave V  
Tél. 04 93 82 88 51  
06 74 79 50 60

- Équipe de Soins Spécialisés  
Précarité - ESSIP  
7 avenue Gustave V  
Tél. 04 93 82 89 06

- Samu social de jour  
7 avenue Gustave V  
Tél. 04 93 82 88 43  
06 08 25 58 17



Lundi au vendredi :  
9h00/12h30 - 13h30/18h00  
WE/ jours fériés 14h00/18h00  
Population sans domicile stable



### Service de la petite enfance

Établissement d'Accueil du Jeune Enfant (EAJE)

#### VALBONNE SOPHIA-ANTIPOLIS

- Crèche inter entreprise  
"Les crêtes"  
1300 route des Crêtes  
Bâtiment L  
Tél. 04 93 61 42 90  
Label Ecolo crèche®

#### NICE

- "les Doux Rêveur"  
31bis rue Trachel  
Tél. 04 83 32 80 49

#### TOURRETTES-SUR-LOUP

- "La Farandole"  
Route du Stade  
Tél. 04 93 59 24 50

#### VENCE

- "Arman"  
570 chemin de Vosgelade  
Tél. 04 83 32 29 53  
Certification Quali'Enfance Afnor



### Établissements et services pour les personnes en situation de handicap

Plateau de coordination des aides techniques pour personnes handicapées (PCAT)

#### NICE

- Maison Départementale des Personnes Handicapées  
Nice Leader - Bâtiment Ariane  
27 boulevard Paul Montel  
Tél. 04 89 04 21 34

Service d'accompagnement médico social pour adultes handicapés déficients visuels (SAMSAH-DV)

#### GRASSE

- 7 avenue Thiers  
Tél. 04 93 97 12 32

#### LE CANNET

- 2 rue Henri Germain  
Tél. 04 93 32 38 51

#### NICE

- 49 rue Dabray  
Tél. 04 93 97 12 23

#### MENTON

- 5 avenue Thiers  
Tél. 04 83 32 38 51



### Établissements pour Personnes Âgées

Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD)

#### NICE

- Institut Claude Pompidou  
10 rue Molière  
Tél. 04 83 32 25 60  
24h/24h et 365 jours/an



# Vos services mutualistes Bouches-du-Rhône



**72**  
SSAM



## LES BIENS ET ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX



Écouter Voir - Optique

### AIX-EN-PROVENCE

■ 40 rue des Cordeliers

Tél. 04 42 26 57 67

Certification QualiOptic

■ 9 boulevard de la République

Tél. 04 42 27 10 93

04 42 26 14 50

Certification QualiOptic

### AUBAGNE

■ 12 cours Barthélemy

Tél. 04 42 03 49 03

04 42 18 71 15

Certification QualiOptic

### GARDANNE

■ 3 place Gueydan

Tél. 04 42 58 43 81

04 42 51 25 18

Certification QualiOptic

### MARSEILLE

■ 80 rue de Rome

6<sup>ème</sup> arrondissement

Tél. 04 91 33 20 47

04 91 33 38 02

Certification QualiOptic

■ 125 avenue de Mazargues

8<sup>ème</sup> arrondissement

Tél. 04 91 40 85 10

Certification QualiOptic

■ 65 avenue de St Barnabé

12<sup>ème</sup> arrondissement

Tél. 04 96 19 00 15

Certification QualiOptic

■ 107 boulevard Bara

13<sup>ème</sup> arrondissement

Tél. 04 91 70 51 90

04 91 66 77 87

Certification QualiOptic

### MARTIGUES

■ Zone de l'Escaillon

Allée Charles Dullin

Tél. 04 42 44 19 30

04 42 80 19 37

Certification QualiOptic

### SALON-DE-PROVENCE

■ 161 cours Gimon

Tél. 04 90 56 53 65

Certification QualiOptic



Écouter Voir - Audition

### AIX-EN-PROVENCE

■ 40 rue des Cordeliers

Tél. 04 86 31 84 32

Certification QualiAudio

### MARSEILLE

■ 125 avenue de Mazargues

8<sup>ème</sup> arrondissement

Tél. 04 13 25 96 91

Certification QualiAudio



## LES SERVICES DE SOINS



### Centres de Santé Dentaire et d'Orthodontie

#### AIX-EN-PROVENCE

- 14 rue de la Fourane  
Tél. 04 42 38 68 08  
Dentaire, implantologie, orthodontie  
Certification Quali'Santé

#### ARLES

- 65-67 rue Portagnel  
Tél. 04 90 18 80 30  
04 90 18 80 35  
Dentaire, implantologie, orthodontie

#### AUBAGNE

- Le Caroubier  
20 avenue Roger Salengro  
Tél. 04 42 18 62 90  
04 42 18 62 95  
Dentaire, implantologie, orthodontie

#### GARDANNE

- 5 rue des Ecoles  
Tél. 04 42 65 91 91  
Dentaire, orthodontie
- Centre Les Mines  
384 avenue de Toulon  
Tél. 04 42 39 43 95  
Dentaire, orthodontie

#### ISTRES

- 13 boulevard  
Jean-Marie L'Huillier  
Tél. 04 42 56 59 20  
04 42 11 84 13  
Dentaire, orthodontie, implantologie

#### MARIGNANE

- 4 avenue René Dubos  
Tél. : 04 42 88 86 19  
Dentaire orthodontie

#### MARSEILLE

- Centre Bonnefon  
38 rue Jean Trinquet  
2<sup>ème</sup> arrondissement  
Tél. 04 91 13 19 20  
04 91 13 19 19  
Dentaire, implantologie, orthodontie

- Centre la Feuillaie  
15 chemin de Saint Barnabé  
4<sup>ème</sup> arrondissement  
Tél. 04 91 24 55 24  
04 91 24 55 25  
Dentaire, orthodontie

- 65 avenue Jules Cantini  
6<sup>ème</sup> arrondissement  
Tél. 04 91 17 40 88  
Dentaire orthodontie  
Certification Quali'Santé

- Centre de Bonneveine  
78 avenue de Hambourg  
8<sup>ème</sup> arrondissement  
Tél. 04 96 14 06 50  
04 96 16 06 55  
Dentaire, implantologie, orthodontie

- Centre de Saint Marcel  
4 rue de Siam  
11<sup>ème</sup> arrondissement  
Tél. 04 91 19 17 00  
04 91 19 17 05  
Dentaire, orthodontie

- Centre Paul Paret  
3 route de la Gavotte  
Saint Antoine  
15<sup>ème</sup> arrondissement  
Tél. 04 91 09 47 30  
04 91 09 47 27  
Dentaire, orthodontie

#### MIRAMAS

- Zac de Saint Suspy  
Avenue Jean Mermoz  
Tél. 04 90 17 30 70  
04 90 17 30 65  
Dentaire, orthodontie

#### PORT-DE-BOUC

- 18 rue Gambetta  
Tél. 04 42 40 51 10  
04 42 40 51 03  
Dentaire, orthodontie

#### PORT-ST-LOUIS-DU-RHÔNE

- 117 avenue Gabriel Péri  
Tél. 04 42 86 50 00  
04 42 86 50 14  
Dentaire, orthodontie



### Centre de Santé Médical

#### GARDANNE

- 5 rue des Ecoles  
Tél. 04 42 65 91 91  
Angiologue, cardiologue, chirurgien,  
chirurgien urologue, dentiste,  
dermatologue, diététicien, gynécologue  
médical et obstétrique, infirmier, médecin  
généraliste, ORL, ophtalmologue,  
orthoptiste, pédicure-podologue,  
pneumologue, psychiatre, rhumatologue

#### MARSEILLE

- 51 rue de Rome  
1<sup>er</sup> arrondissement  
Tél. 04 91 13 98 88  
Cardiologie, dermatologie, endocrinologie,  
gastro-entérologie, gynécologie-  
Obstétrique, médecine générale (enfant  
/ adulte), médecine nutritionniste,  
ophtalmologie, O.R.L., pneumo-  
allergologie, psychologue, psychiatrie,  
rhumatologie, urologie, urodynamique



**Centre Bonnefon**  
38 rue Jean Trinquet  
2<sup>ème</sup> arrondissement  
Tél. 04 91 13 19 20  
04 91 13 19 00

Cardiologue, dermatologue, gastro-entérologue, gynécologue, infirmier, kinésithérapeute, médecin généraliste, ORL, orthopédiste, pneumologue, psychiatre, rhumatologue, radiologue, sage-femme, stomatologue, urologue

**Centre La Feuilleraie**  
15 chemin de Saint Barnabé  
4<sup>ème</sup> arrondissement  
Tél. 04 91 24 55 25

Angiologue, cardiologue, chirurgien viscéral, dermatologue, diététicien, gastro-entérologue, gynécologue, infirmier, médecin généraliste, néphrologue, ORL, ophtalmologue, orthoptiste, urologue

**Centre Paul Paret**  
3 route de la Gavotte  
Saint Antoine  
15<sup>ème</sup> arrondissement  
Tél. 04 91 09 47 30  
04 91 65 46 93

Angiologue, cardiologue, dermatologue, diététicien, gastro-entérologue, gynécologue, infirmier, médecin généraliste, néphrologue, ORL, ophtalmologue, orthoptiste, orthophoniste, pédiatre, podologue, urologue

## MIRAMAS

**Zac de Saint Suspy**  
Avenue Jean Mermoz  
Tél. 04 90 17 30 60  
04 90 17 30 65

Angiologue, cardiologue, cardiopédiatre, chirurgien orthopédiste, dermatologue, gastro-entérologue, gynécologue, infirmier, médecin généraliste, ORL, pneumologue, rhumatologue, urologue

## PORT-DE-BOUC

**18 rue Gambetta**  
Tél. 04 42 40 51 10

Angiologue, cardiologue, chirurgien orthopédiste, dermatologue, diététicien, endocrinologue, gastro-entérologue et hépatologue, gynécologue médical et obstétrique, infirmier, médecin généraliste, ORL, ostéopathe, pneumologue, pédiatre, pédicure-podologue, rhumatologue

## PORT-ST-LOUIS-DU-RHÔNE

**117 avenue Gabriel Péri**  
Tél. 04 42 86 52 10  
04 42 86 50 14

Chirurgien orthopédiste, dermatologue, diététicien, gastro-entérologue, gynécologue obstétricien, médecin généraliste, ORL, pédo psychiatre, exploration fonctionnelle respiratoire, pneumologue, pédiatre



**Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD)**

## MARSEILLE

**4 allée de la Feuilleraie**  
4<sup>ème</sup> arrondissement  
Tél. 04 91 85 15 05  
**Personnes handicapées**  
**Personnes âgées**

**"Se Remounta"**  
23 rue de Lodi  
6<sup>ème</sup> arrondissement  
Tél. 04 91 55 02 04

**3 route de la Gavotte**  
St Antoine 15<sup>ème</sup> arrondissement  
Tél. 04 91 96 02 39  
04 91 96 01 65

## PORT DE BOUC

**Personnes âgées**  
18 rue Gambetta  
Tél. 04 42 43 07 98

## PORT-ST-LOUIS DU RHÔNE

**Personnes âgées**  
117 avenue Gabriel Péri  
Tél. 04 42 86 50 09  
04 42 86 50 14

## ROGNES

**Caire-Val**  
Route de Caire-Val  
Chemin départemental 66  
Tél. 06 31 04 64 66  
(Roque d'Anthéron, Charleval, Lambesc, Le Puy Ste Réparate, St Estève Janson, Rognes)

## LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT



**Établissements pour Personnes Âgées**

**Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD)**

## AIX EN PROVENCE

**Résidence Léopold Cartoux**  
190 chemin des Cavaliers  
Tél. 04 42 52 70 00  
04 42 52 70 82  
Pas d'accueil de jour

## ROGNES

**EHPAD de Caire-Val**  
Site Jules Bousquet  
CD 66  
Tél. 04 42 50 39 39  
Accueil de jour



**Service de la petite enfance**

**Établissement d'Accueil du Jeune Enfant (EAJE)**

## AURIOL

**"Les Pitchounets"**  
ZAC des Trois Rois  
Boulevard de la Douronne  
Tél. 04 42 04 71 02  
Certification Quali'Enfance

**Crèche "Les P'tits Mousse"**  
5 avenue Gaston Rebuffat  
Tél. 04 82 53 73 93  
Certification Quali'Enfance

## BOUC-BEL-AIR

**"L'Arbre de Vie"**  
Domaine de la Salle  
Rue Arthur Rimbault  
Tél. 09 67 79 53 12  
Certification Quali'Enfance

**"Les Frimousses"**  
Les Terres Blanches  
Tél. 09 67 25 27 41  
Certification Quali'Enfance

- “Les Boucanous”  
Parc de la Moustelle  
Rue Albert Einstein  
Tél. 04 42 22 57 22  
Certification Quali'Enfance

## CADOLIVE

- Crèche “Irma Rapuzzi”  
18 Place de la Mairie  
Tél. 04 42 03 71 46  
Certification Quali'Enfance

## CARNOUX-EN-PROVENCE

- “Carnoux Avenir”  
20 avenue Paul Cézanne  
Tél. 04 42 73 62 44  
Certification Quali'Enfance

## COUDOUX

- “Les Olivettes”  
16 bis rue Jules Verne  
Tél. 04 42 52 07 95  
Certification Quali'Enfance
- “Les Lapinous”  
146 rue Emile Zola  
Tél. 04 42 26 92 41  
Certification Quali'Enfance

## EYGALIÈRES

- “Li Petouset”  
150 rue de la République  
Impasse Maison Arnaud  
Tél. 04 90 95 11 56  
Certification Quali'Enfance

## EYRAGUES

- “La Cabriole”  
Traverse Serge Rochette  
Tél. 04 90 24 95 72  
Certification Quali'Enfance
- “Les Oursons”  
24 chemin de Saint Bonnet  
Tél. 04 88 61 97 90  
Certification Quali'Enfance

## GIGNAC-LA-NERTHE

- “Les Jardins des Myrtes”  
Rue du 19 mars 1962  
Tél. 04 42 43 06 88  
Certification Quali'Enfance

## JOUQUES

- “Lou Pitchoun”  
Place des Platanettes,  
Route de Bedes

Tél. : 04 42 63 72 14  
Certification Quali'Enfance

- “Les Colombes”  
4 impasse du Petit Colombier,  
RD 561  
Tél. : 04 42 28 83 26  
Certification Quali'Enfance

## MEYRARGUES

- “La Farandole”  
25 Chemin de la Plaine  
Tél. 04 42 63 47 52  
Certification Quali'Enfance
- “Le Jardin des sens”  
25 chemin de la Plaine  
Tél. : 04 42 38 02 62  
Certification Quali'Enfance

## NOVES

- Crèche “Béaba”  
Lotissement l'Espaceur,  
Place Gabriel Péri  
Tél. 04 90 92 96 01  
Certification Quali'Enfance

## PEYROLLES

- “Françoise Dolto”  
Rue Aimé Bernard  
Tél. 04 90 92 96 01  
Certification Quali'Enfance

## SAINT MARTIN DE CRAU

- “Les Lutins”  
Quartier du Valboisé  
Avenue de la Pastorale  
Tél. 04 90 47 95 63  
Certification Quali'Enfance
- “Les Petits Pas”  
23 rue du Soleil  
Tél. : 04 90 47 95 62  
Certification Quali'Enfance

## SIMIANE

- “Josette Jourdan”  
Petit Chemin de Bouc  
14 Avenue Charles de Gaulle  
Tél. 04 42 22 74 13  
Certification Quali'Enfance

## VELAUX

- “La Poucinade”  
Parc des 4, rue de la Tour  
Tél. 04 42 34 70 99  
Certification Quali'Enfance
- “La Bressarelle”  
185 avenue de la République  
Tél. 04 42 74 81 01  
Certification Quali'Enfance

## VENELLES

- “Les P'tits Loups”  
Avenue du Sergent Bourelly  
Tél. 04 42 54 20 09  
Certification Quali'Enfance
- “Les Minis Pouss”  
Résidence Arbor et sens  
Allée des Rabasses  
Tél. 04 42 24 49 55  
Certification Quali'Enfance

## “Les Calinous”

Villa du Mail  
Rue des Ecoles  
Tél. 09 67 78 25 64  
Certification Quali'Enfance

## VERQUIÈRES

- “Le Jardin de Malou”  
223 route de Cabannes  
Tél. 04 90 26 08 43  
Certification Quali'Enfance



# Vos services mutualistes

## Var



37

SSAM



### LES BIENS ET ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX



Écouter Voir - Optique

#### DRAGUIGNAN

- 24 rue de la République  
Tél. 04 94 47 19 92  
Certification QualiOptic

#### HYÈRES

- 1 rue Jean Aicard  
Tél. 04 94 12 61 20  
Certification QualiOptic

#### LA SEYNE-SUR-MER

- 43 rue Camille Pelletan  
Tél. 04 94 06 25 99  
Certification QualiOptic
- 150 chemin de la Capellane  
Tél. 04 83 36 10 10  
Certification QualiOptic

#### LA VALETTE DU VAR

- 608 avenue de l'Université  
Tél. 04 94 20 75 20  
Certification QualiOptic

#### SAINT-RAPHAËL

- 147 avenue de Valescure  
Tél. 04 94 83 02 60  
Certification QualiOptic

#### TOULON

- 103 place de la Liberté  
Tél. 04 94 89 61 01  
Certification QualiOptic

- 18 rue Mirabeau  
Tél. 04 94 18 54 34  
Certification QualiOptic

- 128 avenue de la République  
Tél. 04 94 93 93 36



Écouter Voir - Audition

#### DRAGUIGNAN

- 24 rue de la République  
Tél. 04 94 85 09 64  
Certification QualiAudio

#### HYÈRES

- 1 rue Jean Aicard  
Tél. 04 94 12 61 24  
Certification QualiAudio

#### LA SEYNE-SUR-MER

- 150 chemin de la Capellane  
Tél. 04 83 36 10 17  
Certification QualiAudio

#### LA VALETTE DU VAR

- 608 avenue de l'Université  
Tél. 04 94 20 75 24  
Certification QualiAudio

#### SAINT-RAPHAËL

- 153 avenue de Valescure  
Tél. 04 94 83 89 07  
Certification QualiAudio

#### TOULON

- 18 rue Mirabeau  
Tél. 04 94 18 54 36  
Certification QualiAudio

### LES SERVICES DE SOINS



Centres de Santé Dentaire et d'Orthodontie

#### BRIGNOLES

- 101 avenue des Gueules Rouges  
Tél. 04 94 69 50 22  
Dentaire, orthodontie  
Certification Quali'Santé

#### COGOLIN

- Centre commercial Agora  
8 avenue Sigismond Coulet  
Tél. 04 94 97 11 87  
Dentaire, omni-pratique

#### DRAGUIGNAN

- 206 rue Emile Zola  
Les Jardins Sophor  
Tél. 04 94 67 09 21  
Dentaire, implantologie  
Certification Quali'Santé



## HYÈRES

- 18 avenue de Belgique  
Résidence Villa du Parc  
Tél. : 04 94 65 27 65  
Dentaire, implantologie  
Certification Quali'Santé

## SAINT-RAPHAËL

- 57 avenue Archimède Bâtiment 8  
Pôle Médical Epsilon III  
Tél. 04 94 83 89 12  
04 94 83 10 30  
Dentaire, orthodontie

## TOULON

- 5 rue Berrier Fontaine  
Tél. 04 94 18 52 62  
Dentaire, implantologie, orthodontie,  
parodontologie

## TOURNETTES

- Centre Médical Tassy  
RD 19 - Quartier Tassy  
Tél. 04 94 84 10 26  
Certification Quali'Santé



### Services d'hospitalisation

## HYÈRES

- Centre de soins de suite et de réadaptation Pierre Chevalier  
17 Boulevard Chateaubriand  
Tél. 04 94 12 66 66  
04 94 12 66 67

### LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT



### Établissements et services pour les personnes en situation de handicap

## LES ADRETS DE L'ESTEREL

- Foyer d'accueil médicalisé (FAM), Résidence Bellestel  
201 Chemin de Pré Vert  
Lieu dit les Grimons  
Tél. : 04 94 17 77 77

## SEILLANS

### Pôle médico-social

- Etablissement et services d'aide par le travail (ESAT)  
Lieu-dit "Les Taillades"  
Tél. : 04 94 85 92 10  
07 85 46 68 03  
Prestations économiques : restauration, blanchisserie, espaces verts, sous-traitance

- Foyer de vie  
Lieu-dit "Les Taillades"  
Tél. : 04 94 85 92 10

- Foyer d'Hébergement "La Bégude"  
Lieu-dit "Broves-en-Seillans"  
Tél. : 04 94 85 92 10  
07 85 01 71 76



### Établissements pour Personnes Âgées

### Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD)

## LES ADRETS DE L'ESTEREL

- Résidence Bellestel  
201 chemin de Pré Vert  
Lieu dit Les Grimons  
Tél. 04 94 17 77 77  
Pas d'accueil de jour

## SAINT-CYR-SUR-MER

- Route de Marseille  
Tél. 04 94 26 78 00  
04 94 26 78 10  
Pas d'accueil de jour



### Service de la petite enfance

### Établissement d'Accueil du Jeune Enfant (EAJE)

## CALLAS

- Crèche "La Courte-échelle"  
25 rue des Frayères  
Tél. 04 94 85 80 20  
Certification Quali'Enfance

## LA CROIX VALMER

- Crèche "Les Mimarellò"  
580 rue Frédéric Mistral  
Tél. 04 94 96 11 05  
Certification Quali'Enfance

## SIX-FOURS-LES-PLAGES

- "Frimousse"  
640 rocade des Playes  
Tél. 04 94 07 66 61  
Certification Quali'Enfance

- "Petit Matin"  
640 rocade des Playes  
Tél. 04 94 07 64 35  
de 6h00 à 20h00  
Certification Quali'Enfance

- "Sucre d'Orge"  
640 rocade des Playes  
Tél. 04 94 07 64 42  
Certification Quali'Enfance

## SOLLIES-TOUCAS

- "L'île Bleue"  
537 avenue de Valaury  
Tél. 04 94 33 21 05  
Certification Quali'Enfance

## SOLLIÈS-VILLE

- "L'Oustau deï pitchoun"  
117 Route Départementale 67  
Tél. 04 94 57 01 71  
04 94 57 02 43  
Certification Quali'Enfance

## TOULON

- "Les Falabellas"  
1084 C bd Jean Baptiste Abel  
Quartier de la Serinette  
Tél. 04 94 24 79 20  
Certification Quali'Enfance



# Vos services mutualistes Vaucluse

19

SSAM



## LES BIENS ET ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX



Écouter Voir - Optique

### AVIGNON

■ 4 rue Viala  
Tél. 04 90 85 14 09  
Certification QualiOptic

### CARPENTRAS

■ ZAC Les Croisières  
1238 avenue J. F. Kennedy  
Tél. 04 90 30 42 08  
Certification QualiOptic  
Label du service 2018  
par le magazine "Capital"

### CAVAILLON

■ 151 cours Bournissac  
Tél. 04 90 78 91 17  
Certification QualiOptic

### LE PONTET

■ ZA Réalpanier  
45 rue Jean Gassier  
Tél. 04 32 40 08 05  
Certification QualiOptic  
Label du service 2018  
par le magazine "Capital"

### ORANGE

■ 36 rue Saint Clément  
Tél. 04 32 81 91 80  
Certification QualiOptic  
Label du service 2018  
par le magazine "Capital"

### PERTUIS

■ 82 rue Colbert  
Tél. 04 90 79 02 23  
Certification QualiOptic



Écouter Voir - Audition

### AVIGNON

■ 20 rue Saint Charles  
Tél. 04 32 44 84 14  
Certification QualiAudio

### CARPENTRAS

■ ZAC Les Croisières  
1238 avenue J. F. Kennedy  
Tél. 04 90 30 45 52  
Label du service 2018  
par le magazine "Capital"

### CAVAILLON

■ 151 cours Bournissac  
Tél. 04 90 06 08 61  
Certification QualiAudio

### LE PONTET

■ ZA Réalpanier  
45 rue Jean Gassier  
Tél. 04 32 40 90 25  
Label du service 2018  
par le magazine "Capital"

### ORANGE

■ 36 rue Saint Clément  
Tél. 04 32 81 92 58  
Label du service 2018  
par le magazine "Capital"

### PERTUIS

■ 82 rue Colbert  
Tél. 04 90 79 97 83  
Certification QualiAudio

## LES SERVICES DE SOINS



Centres de Santé  
Dentaire et d'Orthodontie

### AVIGNON

■ 16 bis rue Saint Charles  
Tél. 04 90 14 95 30  
Orthodontie : 04 90 82 78 33  
Dentaire, implantologie, orthodontie  
Certification QualiSanté

■ 25 bis route de Montfavet  
Tél. 04 86 19 51 51  
Dentaire, implantologie, orthodontie

■ 345 rue Pierre Seghers  
Tél. 04 90 87 77 99  
Dentaire, orthodontie

### CARPENTRAS

■ ZAC Les Croisières  
1238 avenue J. F. Kennedy  
Dentaire, implantologie, orthodontie

### CAVAILLON

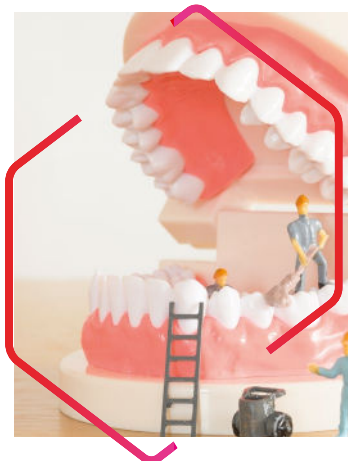
■ 30 cours Gambetta  
Tél. 04 90 75 19 16  
Dentaire, implantologie, orthodontie

### LE PONTET

■ ZA Réalpanier  
45 rue Jean Gassier  
Tél. 04 86 19 40 70  
Dentaire, implantologie, orthodontie

### ORANGE

■ 36 rue Saint Clément  
Tél. 04 32 81 93 97  
Dentaire, implantologie, orthodontie



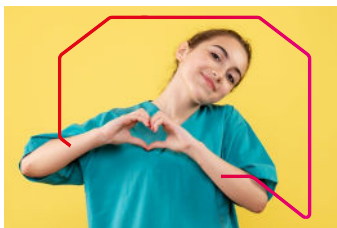
# La Certification, une garantie de qualité

La “certification” permet aux consommateurs de mieux identifier la qualité du service rendu. La certification concerne les centres d’optique, d’audition et dentaires mutualistes ainsi que les établissements Petite Enfance.

## LES CERTIFICATIONS EN RÉGION SUD PROVENCE-ALPES-CÔTE D’AZUR

### La certification “Quali’Santé”

Centrée autour de la satisfaction des patients: accueil, information, conseil du patient tout au long du traitement, prise en charge de la douleur, hygiène et sécurité du cabinet.

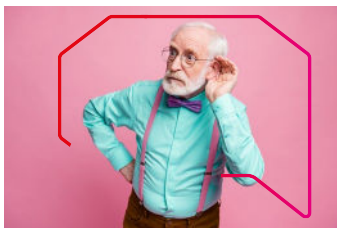


Retrouvez-les dans ce guide grâce à l’indication :  
“Certification Quali’Santé”

<https://www.lamut.fr/telechargements/referentiel-de-certification-de-services-qualisante/>

### La certification “QualiAudio”

Concerne les services et prestations des centres d’audioprothèse. Cette certification apporte aux clients des garanties en termes de fiabilité, de professionnalisme et de qualité de prestations audio.

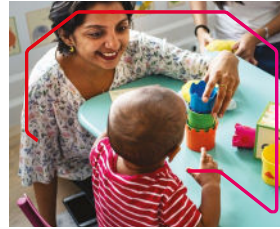


Retrouvez-les dans ce guide grâce à l’indication :  
“Certification QualiAudio”

[www.lamut.fr/telechargements/referentiel-certification-services-qualiaudio/](http://www.lamut.fr/telechargements/referentiel-certification-services-qualiaudio/)

La certification  
**“Quali’Enfance”**

Garantit le respect des engagements définis dans un référentiel métier, validé par des familles, des professionnels de l'accueil individuel et des partenaires du secteur.



➤ **1 MUTUELLE**  
a la certification

➤ **21 établissements**  
petite enfance

Retrouvez-les dans ce guide grâce à l'indication :  
“Certification Quali’Enfance”

[www.lamut.fr/telechargements/referentiel-de-certification-de-services-qualienfance](http://www.lamut.fr/telechargements/referentiel-de-certification-de-services-qualienfance)

La certification  
**“QualiOptic”**

Concerne la prestation de vente et de service après-vente d'un magasin d'optique. Le référentiel qualité des centres optiques est contrôlé par Bureau Veritas.



Retrouvez-les dans ce guide grâce à l'indication :  
“Certification QualiOptic”

[www.lamut.fr/telechargements/referentiel-certification-services-qualioptic](http://www.lamut.fr/telechargements/referentiel-certification-services-qualioptic)

La certification  
**“bio Ecocert”**  
agrément cuisine centrale

Elle prend en compte les enjeux sociétaux, environnementaux et de santé publique, pour une restauration collective plus bio, plus locale, plus saine et plus durable. La certification valorise les efforts déjà entrepris, encourage de nouvelles initiatives et apporte des garanties sur le fonctionnement global de la restauration.



Retrouvez-les dans ce guide grâce à l'indication :  
“Bio Ecocert, agrément cuisine centrale”

[www.ecocert.com/fr-FR/certification/referentiel-en-cuisine](http://www.ecocert.com/fr-FR/certification/referentiel-en-cuisine)

# Comprendre mes remboursements



Les remboursements ne se font pas sur la base des frais réels mais sur **la base de remboursement (BR)**, fixée par l'Assurance maladie. Elle prend en charge une part de cette base et votre complémentaire santé l'autre part.

## EXEMPLES DE REMBOURSEMENTS EN PARCOURS DE SOINS COORDONNÉS

### MÉDECIN GÉNÉRALISTE ET TRAITANT

Secteur 1



Coût consultation

**30€**

Base de  
remboursement  
(BR)

**30€**

#### Exemple de remboursement

##### 1 Assurance maladie

70% de la BR : 21€  
Participation forfaitaire - 2€

soit **19€**

##### 2 Mutuelle

30% de la BR

soit **9€**



Reste à  
votre charge

**2€**

Participation  
forfaitaire

### MÉDECIN SPÉCIALISTE

Secteur 1



Coût consultation

**31,50€**

Base de  
remboursement  
(BR)

**31,50€**

#### Exemple de remboursement

##### 1 Assurance maladie

70% de la BR : 22,05€  
Participation forfaitaire - 2€

soit **20,05€**

##### 2 Mutuelle

30% de la BR

soit **9,45€**



Reste à  
votre charge

**2€**

Participation  
forfaitaire

## Secteur 2 OPTAM

Coût consultation

**60€**

Base de  
remboursement  
(BR)

**31,50€**



## Exemple de remboursement

### 1 Assurance maladie

70% de la BR : 28€

Participation forfaitaire - 2€

soit **20,05€**

### 2 Mutuelle

30% de la BR

soit **9,45€**



Reste à  
votre charge

**30,50€**

Dont participation  
forfaitaire de 2€

## Bénéficiaire du “dispositif 100% santé”



Les équipements sont pris en charge par l'Assurance maladie et les contrats responsables des mutuelles.

Pensez à demander à votre praticien un devis “dispositif 100% santé”.

## OPTIQUE

Les équipements proposés



Montures **17** modèles adultes  
**10** modèles enfants

Verres

Toutes corrections

TRAITEMENT

- Amincissement
- Anti-reflets
- Anti-rayures

## AUDITION

Les équipements proposés



Types d'équipement

- Contours d'oreille classique
  - Contours à écouteur déporté
  - Intra-auriculaires
- Avec 12 canaux de réglage

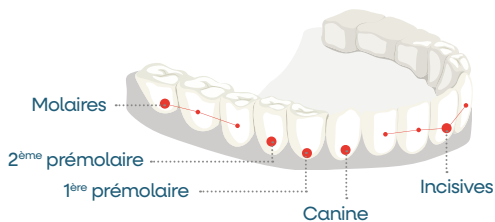
Options d'équipement

*Au moins 3 options incluses en fonction du type d'aide auditive :*

- Système anti-acouphène
- Bande passante élargie  $\geq 6\ 000\ \text{Hz}$
- Synchronisation binaurale
- Système anti-réverbération
- Connectivité sans fil

## DENTAIRE

Les équipements proposés



Les dents visibles

- Couronnes ou bridges céramométalliques
- Couronnes monolithiques en zircon

Les dents non visibles

- 2<sup>èmes</sup> prémolaires
- Couronnes monolithiques avec zircon
- Bridges métalliques

Molaires

- Couronnes et bridges métalliques

Prothèses amovibles

- Partielles ou totales à base résine

# Comprendre le parcours de soins coordonnés



Le parcours de soins coordonnés a été instauré afin de limiter les dépenses de santé et encourager la coordination des soins. C'est aussi le chemin que vous devez emprunter si vous souhaitez être remboursé au mieux.

## JE RESPECTE LE PARCOURS DE SOINS



### Le médecin traitant

**Obligatoire** pour toute personne de 16 ans et +, assurée ou ayant droit.

### Le spécialiste

S'il le juge utile, mon médecin traitant peut m'envoyer consulter un confrère spécialiste.

### Les spécialistes en accès direct

- les ophtalmologistes,
- les gynécologues,
- les psychiatres et neuropsychiatres (pour les patients de 16 à 25 ans),
- Les chirurgiens-dentistes,
- les stomatologues sauf pour les actes chirurgicaux lourds,
- Les consultations IVG.

### Je suis mieux remboursé

➤ Lorsque l'on respecte le parcours de soins coordonnés, l'Assurance maladie rembourse 70 % du tarif de base et la complémentaire santé 30 %.

## JE NE RESPECTE PAS LE PARCOURS DE SOINS



- Quand je n'ai pas déclaré de médecin traitant.
- Quand je consulte un généraliste qui n'est pas mon médecin traitant (sauf s'il est absent ou que je suis en déplacement).
- Quand je consulte un spécialiste qui n'est pas en accès direct et sans être passé par mon médecin traitant.

### Je suis moins bien remboursé

➤ Pour les personnes ne respectant pas le parcours de soins coordonnés, l'Assurance maladie accorde un remboursement minoré des frais engagés. Ce montant est à 30 % du tarif de base de la Sécurité sociale.





# Connaître les acteurs de la complémentaire santé



96 % de la population est désormais couverte par une complémentaire santé. La majorité des salariés dépend de contrats collectifs obligatoires en entreprise. Trois types d'organismes peuvent proposer des complémentaires santé.

## LES MUTUELLES

Organismes à but non lucratif à vocation sociale et solidaire. Elles sont régies par le code de la Mutualité. 1<sup>er</sup> acteur privé de prévention et promotion de la santé. 1<sup>er</sup> réseau sanitaire et social accessible à tous.



Leur activité principale est la complémentaire santé.



Elles sont financées par les cotisations de leurs adhérents qui participent à leur gestion. Leur principe est la mutualisation du risque.

## LES ASSURANCES

Sociétés capitalistes à but commercial. Elles sont régies par le code des Assurances.



La santé ne concerne que 6 % de leur activité.



Elles sont financées par des capitaux et fonds privés d'actionnaires qui participent à leur gestion. Leur principe est l'individualisation du risque.

## LES INSTITUTIONS DE PRÉVOYANCE

Personnes morales de droit privé ayant un but non lucratif. Elles sont régies par le code de la Sécurité sociale.



Elles gèrent essentiellement les contrats santé collectifs et la prévoyance en entreprise.



Elles orientent leurs investissements vers l'amélioration de leurs garanties et services ainsi que vers leur activité sociale.

VOTRE "MUTUELLE" EST-ELLE VRAIMENT UNE MUTUELLE ? Vérifiez sur [unevraiemutuelle.fr](http://unevraiemutuelle.fr)

# La Complémentaire Santé Solidaire



La Complémentaire Santé Solidaire (CSS OU C2S) remplace la CMU-C ou l'ACS.

## LES CONDITIONS POUR EN BÉNÉFICIER

Résider en France de manière stable et régulière depuis + de 3 mois



Avoir des ressources modestes

### SELON LES RESSOURCES, LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE :

Ne vous coûte rien  
OU  
Vous coûte au maximum  
**1€/jour**  
et par personne

La Complémentaire Santé Solidaire peut couvrir l'ensemble de votre foyer.



## VOUS SEREZ REMBOURSÉS INTÉGRALEMENT



médecin



dentiste



infirmier



kinésithérapeute



hôpital



médicaments

et dans la plupart des cas pour :



vos lunettes



vos prothèses  
dentaires



vos prothèses  
auditives

Pour cela, pensez à demander "le dispositif 100 % santé" à votre praticien



### ATTENTION

➤ Le médecin ne peut pas vous demander de dépassement d'honoraires sauf si vous avez des demandes particulières, comme des visites à domicile non justifiées.

Faites une simulation : vérifiez en quelques clics  
si vous pouvez bénéficier de la CSS



[www.complementaire-sante-solidaire.gouv.fr](http://www.complementaire-sante-solidaire.gouv.fr)



# La Mutualité, qu'est-ce que c'est ?

**Apprenez à nous  
connaître en 4 questions**

**1**

## **QUE VEND LA MUTUALITÉ FRANÇAISE SUD ?**

La Mutualité Française Sud ne vend rien. C'est le porte-parole des Mutuelles\* régies par le code de la Mutualité. Elle défend l'idée d'un monde en partage où l'amélioration des conditions de vie individuelles se fait grâce et par le collectif.

*\*vérifiez sur [unevraiemutuelle.fr](http://unevraiemutuelle.fr)*

**2**

## **POURQUOI LES MUTUELLES SONT SI CHÈRES ?**

Les cotisations des Mutuelles financent 3 choses :

- les remboursements des soins des adhérents,
- les services aux adhérents et les frais de gestion,
- et les taxes.

Depuis le début des années 2000, la part des frais de gestion est restée stable, les remboursements de soins, eux, ont augmenté de 80 % et les taxes ont été multipliées par 8 !

La Mutualité demande la suppression des taxes qui aggravent les difficultés d'accès à la santé. Les cotisations baisseraient alors de 14 % immédiatement !

### 3

## LES MUTUELLES SONT DES ASSUREURS COMME LES AUTRES ?

Dans les Mutuelles, ce sont les adhérents qui sont au pouvoir et pas les actionnaires. Ils décident des remboursements, des budgets et des actions santé à mener pour l'intérêt de tous. Une vraie Mutuelle\* n'exclut personne. Son objectif est de permettre à toutes et tous de se soigner.

\*vérifiez sur [unevraiemutuelle.fr](http://unevraiemutuelle.fr)



### 4

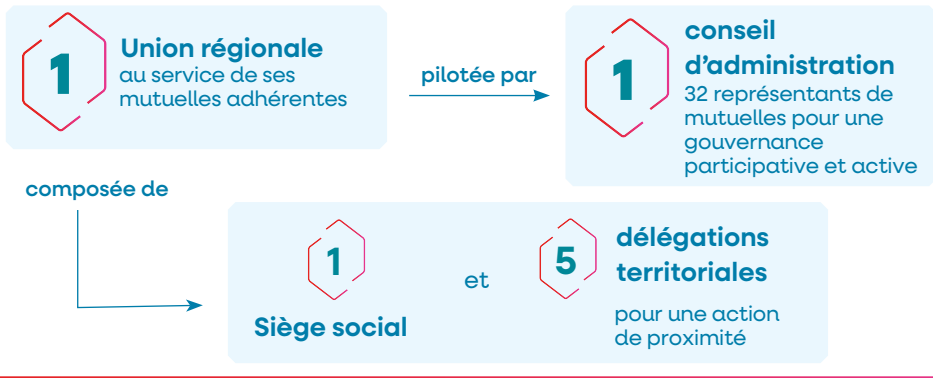
## AVOIR UNE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ EST OBLIGATOIRE ?

Aujourd'hui la très large majorité des personnes est couverte, pourtant il reste 2,8 millions de personnes qui n'ont pas de protection complémentaire santé. Or, de nos jours, il est parfois indispensable d'avoir une couverture santé pour faire face en cas de coup dur, d'hospitalisation ou de maladie. Souvent lorsqu'on y renonce la raison est financière et on oublie trop souvent qu'il existe des aides à la complémentaire santé (Complémentaire santé solidaire, chèques santé etc).



# Découvrir la Mutualité Française Sud

## Provence-Alpes-Côte d'Azur



### SES 3 PRINCIPAUX MÉTIERS SONT

#### Animer la vie mutualiste

pour renforcer les liens entre mutuelles et accompagner les nombreux bénévoles dans leurs actions de terrain.

#### Peser dans le débat public

pour porter haut et fort la voix et les valeurs de la Mutualité et pour coordonner l'action des 130 mutualistes porteurs de mandats.

#### Agir en prévention et promotion de la santé

pour jouer pleinement notre rôle d'acteur de santé en proposant plus de 1 500 actions santé par an, qui profitent à 30 000 bénéficiaires.

### POUR EN SAVOIR PLUS

#### Notre site internet



<https://sud.mutualite.fr>



#### Notre clip sur Youtube



# Envie d'en savoir plus ?



La Mutualité Française se mobilise pour vous permettre de mieux comprendre notre système de Protection sociale et de santé. Découvrez nos épisodes sur :

 | <https://sud.mutualite.fr/dossiers/comprendre-la-protection-sociale-a-la-francaise>

## MON ESPACE SANTÉ

Mon espace santé est un espace numérique personnel et sécurisé, proposé par l'Assurance maladie et le ministère de la Santé, qui a vocation à devenir le carnet de santé numérique interactif de tous les assurés.

Grâce à ce nouveau service, chacun peut participer activement au suivi et à la préservation de sa santé.



Accédez à votre espace personnel  
sur le site internet

 | [monespacesante.fr](https://monespacesante.fr)



# 5

## raisons de choisir les services de soins et d'accompagnement mutualistes

- Ils sont ouverts à tous que vous soyez mutualiste ou non !
- Des solutions de santé pour tous de la naissance au grand âge
- Des tarifs accessibles et des coûts maîtrisés
- Des soins et des services de qualité
- Des centres de santé pour une prise en charge globale du patient



Le projet constant des établissements mutualistes est de répondre, sans discrimination, aux besoins de santé et de bien-être à tout âge de la vie. Ils ne sont pas réservés qu'aux seules personnes bénéficiant d'une mutuelle. Ils tentent de répondre à l'enjeu majeur d'une offre de soins de qualité et financièrement accessible afin de lutter contre le renoncement aux soins.

