



**Formations**  
de la Mutualité Française

Administrateurs, délégués  
et responsables mutualistes

## Gagner en aisance et améliorer sa communication

**Jeudi 28 et vendredi 29  
septembre 2023**

**Lieu de formation :**  
Mutualité Française Sud  
Immeuble Le Condorcet  
18 Rue Elie Pelas  
13016 MARSEILLE





## PRÉSENTATION

### OBJECTIFS

---

- S'initier aux techniques de base de la communication
- Gagner en confiance et en efficacité
- Allier pédagogie et plaisir de l'expression

### METHODE PEDAGOGIQUE

---

- Echanges avec les stagiaires
- Analyses de situations réelles (personnalités de l'actualité politique, cinématographique ...)
- Mise en situation des stagiaires (**point d'attention : les situations ne sont pas filmées**)

### PUBLIC

---

Cette formation s'adresse aux administrateurs, aux élus et aux responsables des organismes mutualistes.

### COMPOSITION DES GROUPES

---

Le scénario pédagogique et les modalités d'animation sont définis pour un groupe composé au **maximum de 8 participants.**

### INTERVENANT

---

Diane ZILOFO, Consultant formateur, Direction du Service aux Mutuelles, FNMF.

### DÉROULEMENT DE LA FORMATION

---

Ces deux journées de formation se dérouleront de 9h00 à 17h00 à la Mutualité Française Sud - 18 Rue Elie Pelas à Marseille. Les horaires de pause et de déjeuner sont proposés le jour de la session par l'intervenant.

---



## PROGRAMME – JOURNEE 1

09h00 Accueil des participants

### Développer, travailler et renforcer la qualité de son discours

- Identifier le message essentiel
- Déterminer l'objectif principal
- Choisir l'angle du sujet
- Hiérarchiser les informations



Construire efficacement son intervention

### Analyser des situations réelles sur des prises de parole de personnages publics

- Relever les attitudes en termes de posture :
  - Position corporelle
  - Regard
  - Bras/mains
  - Visage
- Décrypter le discours
  - Diction
  - Voix/ Ton
  - Message essentiel

12h00 Déjeuner

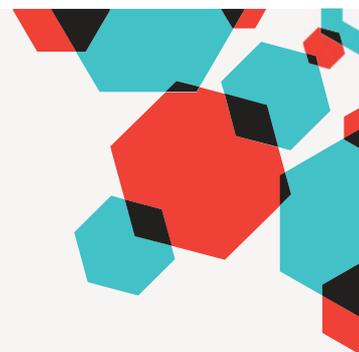
13h00 Reprise des travaux

### Mises en situation

- Préparer sa prise de parole : jeux de rôle

### Retours et bilan de la journée

17h00 Fin des travaux



## PROGRAMME – JOURNEE 2

**09h00** Accueil des participants

**Co-rédiger des recommandations pour repartir avec son « guide du communicant »**

**Atelier interactif : les fondamentaux**

**Faire face aux situations de communication les plus délicates**

- Les identifier
- Les classifier
- Les gérer

**Analyser des situations réelles sur des prises de parole de personnages publics**

**12h00** Déjeuner

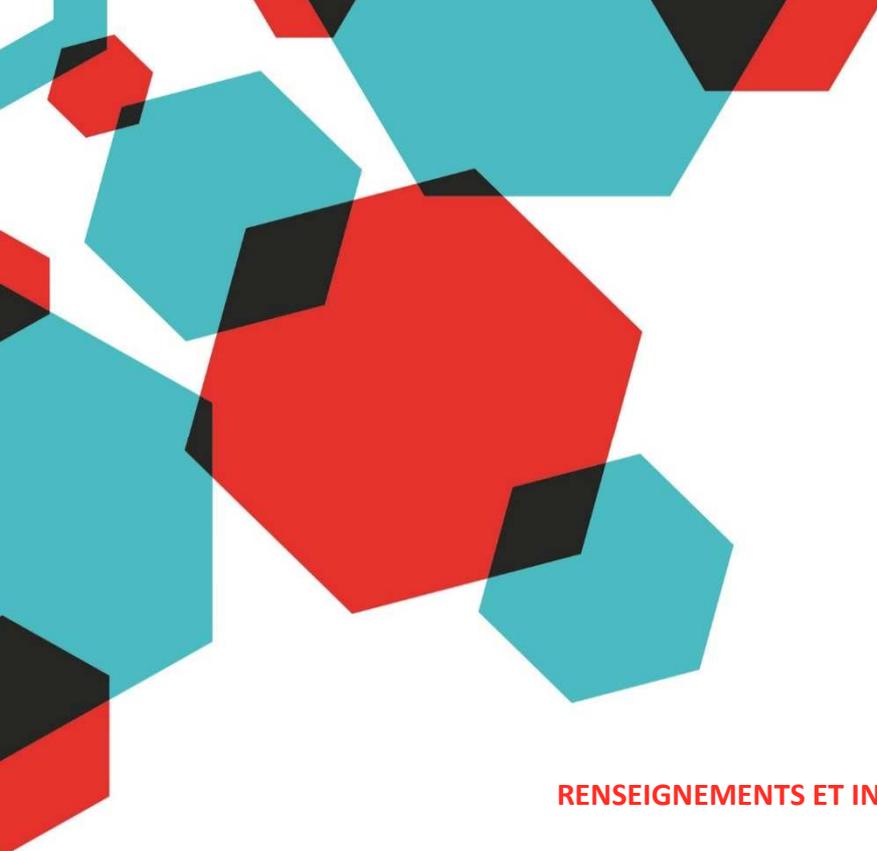
**13h00** Reprise des travaux

**Mises en situation**

- Préparer sa prise de parole : jeux de rôle

**Retours et bilan**

**17h00** Fin des travaux



## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

### **Mutualité Française Sud**

Provence-Alpes-Côte d'Azur  
Immeuble Le Condorcet  
18 Rue Elie Pelas  
13016 MARSEILLE

**Contact :**

Aurélie Mollieux

[formationdeselus@sudmutualite.fr](mailto:formationdeselus@sudmutualite.fr)

Tél. : 04 93 82 88 54



SERVICE FORMATION - ORGANISME DE FORMATION  
ENREGISTRÉ SOUS LE N° 11 75 00 277 75  
AGRÉÉ AU TITRE DU CONGÉ DE FORMATION MUTUALISTE

