



**Formations**  
de la Mutualité Française

Administrateurs, délégués  
et responsables mutualistes

# Comprendre les évolutions du secteur de la complémentaire santé : Acteurs et offres

**Jeudi 23  
novembre 2023**

**Lieu de formation :**  
Mutualité Française Sud  
Immeuble Le Condorcet  
18 Rue Elie Pelas  
13016 MARSEILLE





## PRÉSENTATION

### OBJECTIFS

---

- Comprendre la place, le rôle et les stratégies des différents acteurs du secteur de la complémentaire santé (mutuelles, assureurs, institutions de prévoyance, courtiers),
- Découvrir les grandes tendances d'évolution de l'offre santé (adaptation aux évolutions réglementaires et innovation).

### PRE-REQUIS

---

Aucun

### MÉTHODOLOGIE

---

- Exposé avec diaporama,
- Echanges et discussions avec les stagiaires.
- Travaux de sous-groupes,
- Remise de dossiers pédagogiques,

### PUBLIC

---

Cette formation s'adresse particulièrement aux administrateurs, aux élus, aux responsables des organismes mutualistes nouvellement désignés dans leur fonction ou souhaitant actualiser leurs connaissances sur le sujet.

Les modalités d'animation sont calibrées pour un groupe composé de **20 participants (maximum)**.

### INTERVENANTS

---

Diane ZILOFO, Consultant formateur, Direction du Service aux Mutuelles, FNMF.

### DÉROULEMENT DE LA FORMATION

---

Cette formation se déroulera sur une journée : de 9h00 à 17h00 à la Mutualité Française Sud - 18 Rue Elie Pelas à Marseille. Les horaires de pause et de déjeuner sont proposés le jour de la session par l'intervenant.

## PROGRAMME



**09h00** Accueil des participants

**09h15** **Evolutions de la complémentaire santé**

- Poids et environnement économique de la complémentaire santé
- Présentation des grandes familles d'acteurs intervenant dans le domaine de la complémentaire santé et de leurs évolutions
- Les nouveaux entrants

**Evolutions de l'offre en complémentaire santé**

- Réformes et contraintes réglementaires qui encadrent le marché de la santé.
- Adaptation / Evolution de l'offre santé individuelle et collective en termes de positionnement, d'innovation, de garanties....
- L'avènement des services (accès aux soins, prévention...)
- Enjeux du digital

**Synthèse de la journée**

**17h00** Fin des travaux



## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

### **Mutualité Française Sud**

Provence-Alpes-Côte d'Azur  
Immeuble Le Condorcet  
18 Rue Elie Pelas  
13016 MARSEILLE

**Contact :**

Aurélie Molliex

[formationdeselus@sudmutualite.fr](mailto:formationdeselus@sudmutualite.fr)

Tél. : 04 93 82 88 54



SERVICE FORMATION - ORGANISME DE FORMATION  
ENREGISTRÉ SOUS LE N° 11 75 00 277 75  
AGRÉÉ AU TITRE DU CONGÉ DE FORMATION MUTUALISTE

