



Formations

de la Mutualité Française

Administrateurs, délégués
et responsables mutualistes

Gagner en aisance et améliorer sa communication

Niveau 1 & 2

28 & 29 septembre
en présentiel

+ 1h de debrief
en visio le 16/12

Lieu de formation :
Mutualité Française Sud
Immeuble Le Condorcet
18 Rue Elie Pelas
13016 MARSEILLE





PRÉSENTATION

OBJECTIF

- S'initier aux techniques de base de la communication
- Gagner en confiance et en efficacité
- Allier pédagogie et plaisir de l'expression

METHODE PEDAGOGIQUE

- Etude de cas
- Analyses de situations réelles (personnalités de l'actualité politique, cinématographique ...)
- Mise en situation des stagiaires (**point d'attention : les situations ne sont pas filmées**)
- Conformément à la réforme de la Formation Professionnelle, les participants répondront à un questionnaire de positionnement avant le démarrage du stage et à un questionnaire sur les acquis en fin de formation.

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux administrateurs, aux élus et aux responsables des organismes mutualistes.

Le scénario pédagogique et les modalités d'animation sont définis pour un groupe composé au **maximum de 8 participants.**

INTERVENANT

Diane ZILOFO, Consultant Formateur, Consultant formateur, Direction du Service aux Mutuelles, FNMF.

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Cette de formation se déroulera sur 2 jours,
de 9h30 à 17h30,
à la Mutualité Française Sud - 18 Rue Elie Pelas à Marseille.

Les horaires de pause et de déjeuner sont proposés le jour de la session par l'intervenant.

PROGRAMME – JOURNEE 1



09h15 Accueil des participants

09h30 **Les attentes des participants / Présentation du déroulé de la journée**

Développer et valoriser son potentiel de communication et renforcer la qualité de son discours

- Prendre conscience de ses atouts de communicant et de ses perspectives de progrès
 - Développer sa posture :
 - Identifier ses zones de confort et d'insécurité
 - Nommer ses points forts et ses limites
 - Travailler son discours : le message essentiel :
 - Savoir se situer
 - Construire son intervention
 - S'adapter à divers auditoires : personnaliser sa prise de parole

Analyses de situations réelles sur diverses prises de parole

12h30 Déjeuner

13h30 Reprise des travaux

Mises en situation

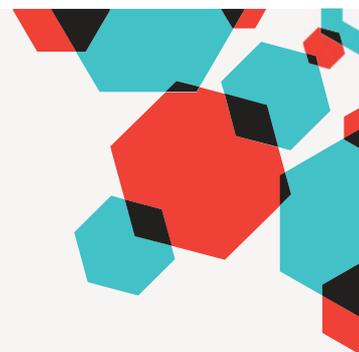
- Préparations d'exercice collectif sur la base d'un texte remis en séance :
 - Déterminer le message essentiel et hiérarchiser les informations
 - Préparer sa prise de parole : jeux de rôle

Co rédaction des recommandations pour repartir avec son « guide du communicant »

Echanges autour de présentation de cas particuliers : situations vécues ou à venir

Retours et bilan de la journée

17h30 **Fin des travaux**



PROGRAMME – JOURNEE 2

09h30 Accueil des participants

Introduction

La préparation de la prise de parole

- Construire son intervention et structurer ses idées
- Clarifier son propos et travailler le message essentiel
- Développer sa confiance

Etre dans l'échange

- Poser des cadres pour maîtriser l'échange
- Contrôler les échanges : donner la parole et la reprendre

11h00 Pause

Décryptage de vidéos

Mise en situation

- Préparation d'exercice en groupe de 2

12h30 Déjeuner

13h30 Reprise des travaux

Faire face aux situations de communication les plus délicates

- Gérer les oppositions systématiques
- Gérer les personnes loquaces et volubiles

Improviser : ne pas se laisser déstabiliser par l'imprévu

- Outils et techniques d'improvisation

Mises en situation

Retours et bilan de la formation

17h30 Fin des travaux



RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

Mutualité Française Sud

Provence-Alpes-Côte d'Azur
Immeuble Le Condorcet
18 Rue Elie Pelas
13016 MARSEILLE

Contact :

Brigitte Liatti & Aurélie Molliex
formationdeselus@sudmutualite.fr
Tél. : 04 93 82 88 54

Pour retrouver les formations dispensées, cliquez sur le lien :

<https://sud.mutualite.fr/actualites/le-programme-de-formation-des-elus-mutualistes-2022-est-sorti/>



SERVICE FORMATION - ORGANISME DE FORMATION
ENREGISTRÉ SOUS LE N° 11 75 00 277 75
AGRÉÉ AU TITRE DU CONGÉ DE FORMATION MUTUALISTE

