



www.mutualite.fr

## Dossier de presse – mai 2012

### JOURNÉE SPÉCIALE **EXPERTS SANTÉ**

Lancement de [www.prioritesantemutualiste.fr](http://www.prioritesantemutualiste.fr)  
le 5 juin 2012 avec la **Journée Spéciale Experts Santé**  
pour répondre à toutes les questions santé de la famille

The screenshot shows the website's header with the 'Priorité Santé Mutualiste' logo and the 'MUTUALITÉ FRANÇAISE' logo. A navigation menu includes 'Bien vivre', 'Maladies - Examens', 'Médicaments et dispositifs', 'Droits et démarches', and 'Priorité Santé Mutualiste ?'. A search bar is present with the text 'Saisissez vos mots clés' and a 'Rechercher' button. Below the navigation are several icons for 'Actualités santé', 'Rencontres santé', 'Chats experts', 'Blogs experts', 'Forums', and '3935 A votre écoute'. The main content area features a 'VOTRE SITE SANTE PRATIQUE' section with a 'MON DOSSIER MÉDICAL: IMPOSSIBLE À OBTENIR' article and an 'INFOU INTOX' banner. To the right, an 'ACTUALITÉS SANTÉ' section highlights 'Épilation et ados : le dermato comme allié' (published 29 mai 2012) and 'J-7' for the event. Below this, there are links for 'Enfants : comment bien choisir leurs lunettes de soleil', 'Allergie à l'arachide : valable aussi pour les cosmétiques!', and 'Tabagisme passif : des effets à vie ?'. A 'Participer aux chats' button is also visible. The footer section is titled 'NOS EXPERTS INTERVIENNENT...' and includes three boxes: 'INTERNET AU SERVICE DES PATIENTS ?' (with a '... en ligne' link), 'LES PROFESSIONNELS DU 3935' (with a '... au téléphone' link and a '3935' logo), and a promotional box for the 'JOURNÉE SPÉCIALE EXPERTS SANTÉ' on 'LE 5 JUIN 2012' with a 'Je m'inscris aux chats' button.

Contact presse :

Mutualité Française : Aurélie Bruez – Tel : 01 40 43 63 36 - E-mail : [aurelie.bruez@mutualite.fr](mailto:aurelie.bruez@mutualite.fr)

1/15



## Sommaire

### 1. [www.prioritesantemutualiste.fr](http://www.prioritesantemutualiste.fr) : le nouveau site santé pratique des 500 mutuelles de la Mutualité Française

- ▶ [www.prioritesantemutualiste.fr](http://www.prioritesantemutualiste.fr) pour s'informer et échanger sur des questions de santé.
- ▶ [www.prioritesantemutualiste.fr](http://www.prioritesantemutualiste.fr) : des services accessibles à tous.
- ▶ [www.prioritesantemutualiste.fr](http://www.prioritesantemutualiste.fr) : un site certifié HON Code.

### 2. Le mardi 5 juin, une **Journée Spéciale Experts Santé** pour répondre aux questions santé de toute la famille sur le site [www.prioritesantemutualiste](http://www.prioritesantemutualiste.fr)

- ▶ La **Journée Spéciale Experts Santé** – Qu'est-ce que c'est ?
- ▶ La **Journée Spéciale Experts Santé** – Pourquoi ?
- ▶ La **Journée Spéciale Experts Santé** – Pour qui ?

### 3. À propos de la Mutualité Française

### 4. Annexes

- ▶ Fiche sur le programme des chats de la **Journée Spéciale Experts Santé** du 5 juin 2012.
- ▶ Liste des 60 experts qui contribuent à l'animation du site.
- ▶ Fiche sur les services proposés par Priorité Santé Mutualiste.



## **www.prioritesantemutualiste.fr, le nouveau site santé pratique des 500 mutuelles de la Mutualité Française**

La Mutualité Française lance officiellement le 5 juin le site santé pratique de ses 500 mutuelles : [www.prioritesantemutualiste.fr](http://www.prioritesantemutualiste.fr).

Priorité Santé Mutualiste est un service proposé par les mutuelles santé de la Mutualité Française pour accompagner leurs adhérents tout au long de leur vie. Il apporte des réponses concrètes et fiables aux questions que chacun peut se poser sur sa santé et son bien-être : les maladies, les traitements et les prises en charge, la dépendance, les facteurs de risque et les modes de prévention. Accessible depuis 2009 par téléphone ou par le biais de « rencontres santé® » avec des professionnels de santé organisées chaque année sur l'ensemble du territoire, Priorité Santé Mutualiste est désormais en ligne.

[www.prioritesantemutualiste.fr](http://www.prioritesantemutualiste.fr) a pour objectif d'informer, de soutenir et d'accompagner les internautes dans leurs démarches de santé, notamment lorsqu'ils sont confrontés à la maladie ou à celle d'un proche, en répondant aux difficultés de compréhension et d'orientation dans le système de santé.

### **► [www.prioritesantemutualiste.fr](http://www.prioritesantemutualiste.fr) pour s'informer et échanger sur des questions de santé**

En se connectant sur [www.prioritesantemutualiste.fr](http://www.prioritesantemutualiste.fr), l'internaute peut :

- trouver **une information santé** de qualité, quel que soit le domaine médico-social ou la spécialité,
- effectuer des tests d'auto-évaluation et des quizz santé scientifiquement validés,
- participer à **des « chats » animés par des experts** et échanger avec eux sur différents thèmes de santé,
- consulter et commenter les **billets publiés sur le blog des experts** sur des sujets relatifs à la spécialité de l'expert ou à l'actualité santé du moment,
- **échanger sur les forums**, modérés par les experts,
- être informé des « **rencontres santé®** » avec **des professionnels de santé** organisées dans sa région.

Sur la page d'accueil du site, les internautes peuvent consulter **quatre grandes rubriques** qui recouvrent un éventail de thématiques santé et médico-sociales :

- **bien vivre** : activité physique, alimentation, grossesse, handicap, tabac...
- **maladies et examens** : toutes les spécialités,

Contact presse :

Mutualité Française : Aurélie Buez – Tel : 01 40 43 63 36 - E-mail : [aurelie.buez@mutualite.fr](mailto:aurelie.buez@mutualite.fr)



www.mutualite.fr

- **médicaments et dispositifs** : bon usage du médicament, vaccins et vaccination, traitements...
- **droits et démarches** : organisations du système de santé, assurance maladie et complémentaires santé...

Il est également possible d'accéder directement aux espaces d'échanges par les onglets : « chats Experts », « Blogs Experts », « Forums ».

Où est-ce qu'un Chat Experts ?  
Une fois par semaine et pendant une heure, nos experts répondent à vos questions sur vos préoccupations de santé.  
En créant un compte, vous pouvez poser vos questions avant l'événement et en direct.

Blogs Experts ?  
Nos experts, des professionnels de santé reconnus dans leur spécialité, prennent la parole sur leur blog santé.  
Découvrez et suivez leurs billets publiés régulièrement : point de vue, actualité commentée, conseils et recommandations...  
Vous pouvez également commenter les billets des experts !

Une soixantaine d'experts, issus de tous les domaines de la santé et du médico-social : médecins généralistes et spécialistes, assistantes sociales, juristes, diététiciennes, contribuent à enrichir régulièrement le site de nouveaux contenus et à le rendre interactif par l'organisation de chats hebdomadaires et de forums, par la publication de billets de blogs et par la diffusion d'interviews



filmées. L'équipe rédactionnelle de la direction Priorité Santé Mutualiste apportent également des informations sur l'actualité santé du moment.

Priorité Santé Mutualiste a également son compte Facebook. Il permet aux internautes d'échanger entre eux et avec les experts de Priorité Santé Mutualiste. Ils peuvent y retrouver des contenus santé du site internet et des informations sur les prochains chats ou les prochaines rencontres santé. Les vidéos notamment les interviews des experts et les rencontres santé sont consultables sur You Tube.

### ► **[www.prioritesantemutualiste.fr](http://www.prioritesantemutualiste.fr) : des services accessibles à tous**

[www.prioritesantemutualiste.fr](http://www.prioritesantemutualiste.fr) s'adresse aux 38 millions de Français protégés par une mutuelle santé de la Mutualité Française et plus largement au grand public.

Pour participer aux chats et aux forums, l'internaute doit au préalable s'identifier.

Si l'internaute est un adhérent mutualiste, il peut, s'il le souhaite, entrer le code que lui aura transmis sa mutuelle. Il sera dirigé vers l'accueil du site internet, personnalisé aux couleurs de sa mutuelle. Celle-ci peut reprendre les contenus ou les personnaliser.

Dans les autres cas, l'internaute renseigne un pseudo et un mot de passe pour s'inscrire aux chats. Il peut également indiquer son email et ses centres d'intérêts afin de recevoir les alertes des prochains échanges en ligne.

### ► **[www.prioritesantemutualiste.fr](http://www.prioritesantemutualiste.fr), un site certifié HON Code**

Certifié HON Code, [www.prioritesantemutualiste.fr](http://www.prioritesantemutualiste.fr) apporte des informations santé de qualité, objectives, transparentes et validées par des experts.

Ce site respecte plusieurs principes :

- **L'anonymat et la confidentialité**

L'anonymat est préservé lorsque l'internaute s'inscrit pour participer aux différents services proposés par le site. La confidentialité des données livrées par l'internaute est garantie.

- **Des informations claires et validées**

Les experts s'engagent à ce que les contenus publiés soient documentés et qu'ils s'appuient sur des données acquises de la science. La construction des contenus de l'ensemble du site s'appuie sur des sources institutionnelles ou recommandées par des experts. Les sources des informations délivrées sont systématiquement précisées.





Le site Priorité Santé Mutualiste s'adresse à toute personne adulte, quel que soit son niveau d'information sur les questions de santé. L'équipe rédactionnelle de la direction Priorité Santé Mutualiste et les experts proposent des contenus clairs dans un langage accessible.

**- L'impartialité et la transparence**

Les informations transmises ne servent aucun intérêt industriel ou de santé. Avant de contribuer au site, les experts s'engagent à déclarer tout lien direct ou indirect avec les entreprises ou établissements dont les produits ou activités entrent dans le champ couvert par les contenus publiés sur le site Priorité Santé Mutualiste. Les informations sur les experts (curriculum vitae, photo) sont consultables à tout moment par l'internaute.

Les informations délivrées sur le site n'ont pas de valeur de diagnostic ni de pronostic qui relèvent exclusivement de la relation entre un médecin et son patient.



## **Le mardi 5 juin, la « Journée Spéciale Experts Santé » pour répondre aux questions santé de toute la famille sur le site [www.prioritesantemutualiste.fr](http://www.prioritesantemutualiste.fr)**

À l'occasion du lancement officiel du nouveau site santé pratique de ses 500 mutuelles, la Mutualité Française organise, le mardi 5 juin, la **Journée Spéciale Experts Santé** pendant laquelle les internautes pourront poser toutes leurs questions santé auprès de 30 experts en ligne sur le site [www.prioritesantemutualiste.fr](http://www.prioritesantemutualiste.fr).

### **► La Journée Spéciale Experts Santé – Qu'est-ce que c'est ?**

De 8h à 21h, 30 experts des domaines de la santé et du médico-social répondront, en direct, à toutes les questions santé des internautes sur le site [www.prioritesantemutualiste.fr](http://www.prioritesantemutualiste.fr).

- **Onze chats avec les experts seront organisés dans la journée.** 15 experts seront exclusivement mobilisés pour animer ces chats. Les thèmes porteront sur :

- **la nutrition et l'activité physique** : bien se nourrir avec un petit budget, manger équilibré, l'activité physique indispensable pour la santé et les spécificités de chacun des membres de la famille et en particulier celles des personnes âgées...

- **le médicament** : la vaccination, le bon usage des antibiotiques, l'automédication en toute sécurité, les médicaments génériques,

- **le droit des malades et de leur entourage** : la place des malades à l'hôpital, les droits des usagers dans le système de santé, les aides disponibles pour chacun selon les situations...

- **les soins dentaires** : à tous les âges de la vie, la prévention bucco-dentaire, les prothèses...

- **l'accès à la complémentaire santé** : comprendre l'aide à la complémentaire santé, la CMU, les garanties des mutuelles, les remboursements, le parcours de soins...

- **le tabagisme** : des conseils pour arrêter de fumer, les risques liés au tabac...

- **la sexualité** : les différentes formes de contraceptions, ...

- **Des billets de blogs** seront également écrits par les experts. Ils porteront sur les thèmes des chats. Ces billets offriront aux internautes un point de vue de l'expert. Ils prendront plusieurs formes : conseil, billet d'humeur, témoignages...

Contact presse :

Mutualité Française : Aurélie Buez – Tel : 01 40 43 63 36 - E-mail : [aurelie.buez@mutualite.fr](mailto:aurelie.buez@mutualite.fr)

7/15



- **Des forums modérés par les experts** permettront aux internautes d'échanger sur différents thèmes notamment, le médicament, la nutrition et l'équilibre alimentaire, l'accès à la complémentaire santé et la fin de vie. Ils intégreront au fil des échanges les commentaires des experts.

## ► La Journée Spéciale Experts Santé – Pourquoi ?

Cette journée a pour objectif de permettre à tous ceux qui le souhaitent d'accéder à une information fiable et de qualité en matière de santé.

Les internautes auront la possibilité de s'informer, de partager autour d'un sujet commun. Les experts répondront à toutes les questions qu'ils se posent, notamment :

- Quels sont les sports les plus adaptés à la reprise d'une activité physique ?
- Les génériques sont-ils aussi efficaces que les autres médicaments ?
- A qui puis-je demander mon dossier médical ?
- Comment parler du tabac ou du cannabis avec son enfant ?

## ► La Journée Spéciale Experts Santé – Pour qui ?

La **Journée Spéciale Experts Santé** est accessible à tous. Pour y participer, l'internaute doit s'inscrire au préalable sur le site de Priorité Santé Mutualiste. Il devra s'identifier par un pseudo et un mot de passe pour accéder aux chats et aux forums.

Sur la page d'accueil, un onglet « Journée Spéciale **Experts Santé** » permet d'accéder directement aux inscriptions. En consultant le programme détaillé de la journée, l'internaute pourra choisir parmi les chats proposés. Il peut également envoyer à l'avance ses premières questions.







## À propos de la Mutualité Française

Présidée par Etienne Caniard, la Mutualité Française fédère la quasi-totalité des mutuelles santé en France, soit près de 500. Six Français sur dix sont protégés par une mutuelle de la Mutualité Française, soit près de 38 millions de personnes et quelque 18 millions d'adhérents.

Les mutuelles interviennent comme premier financeur des dépenses de santé après la Sécurité sociale. Ce sont des organismes à but non lucratif, des sociétés de personnes : elles ne versent pas de dividende. Régies par le code la Mutualité, elles ne pratiquent pas la sélection des risques.

Les mutuelles disposent également d'un réel savoir-faire médical et exercent une action de régulation des dépenses de santé et d'innovation sociale à travers près de 2 500 services de soins et d'accompagnement mutualistes : établissements hospitaliers, centres de santé médicaux, centres dentaires et d'optique, établissements pour la petite enfance, services aux personnes âgées et aux personnes en situation de handicap, etc. Pour accompagner leurs adhérents tout au long de leur vie pour tous leurs problèmes de santé, elles mettent à leur disposition Priorité Santé Mutualiste, le service d'information, d'aide à l'orientation et de soutien sur des questions de santé.

La Mutualité Française contribue aussi à la prévention et à la promotion de la santé à travers son réseau d'unions régionales et ses services de soins et d'accompagnement.

La Mutualité Française est présente sur Internet, via son site [www.mutualite.fr](http://www.mutualite.fr). Elle y décrypte l'actualité de la protection sociale. Elle possède également un fil Twitter [www.twitter.com/mutualite\\_fr](https://www.twitter.com/mutualite_fr), un compte Facebook, [www.facebook.com/mutualite.francaise](https://www.facebook.com/mutualite.francaise) et un compte vidéo sur [www.dailymotion.com/mutualite](https://www.dailymotion.com/mutualite).



## **Annexe 1**

# **Programme des chats de la Journée Spéciale Expert Santé du 5 juin 2012**

### **► Nutrition et forme**

---

#### **9h - 10h : Equilibre alimentaire et petit budget**

Chat avec **Cécile Marie-Magdelaine**, diététicienne.

Comment accommoder vos restes en toute sécurité... ? Les produits de saison : meilleurs et moins chers...

#### **15h - 16h : Equilibre alimentaire, équilibre de santé**

Chat avec le **Pr Jean Daniel Lalau**, professeur de nutrition, chef du service d'endocrinologie-nutrition au CHU d'Amiens, président du réseau picard pour la prévention et l'éducation du patient. Pourquoi les régimes amaigrissants sont néfastes... ? Comprendre les étiquettes sur les aliments...

#### **19h - 20h : Activité physique : indispensable à votre santé**

Chat avec **Thierry Fauchard**, directeur des programmes à l'IMAPS.

Quel sport choisir pour reprendre une activité physique... ? Quelle différence entre sport et activité physique... ?

### **► Médicaments**

---

#### **11h - 12h : Vaccination, où en êtes-vous ?**

Chat avec le **Pr Daniel Floret**, consultant Hospitalo-Universitaire maladies infectieuses pédiatriques et Président du Comité Technique des vaccinations au Haut Conseil de la Santé Publique.

Connaître les vaccins indispensables... Pourquoi certains se font tous les ans et d'autres non... ?

#### **14h - 15h : Les antibiotiques en question**

Chat avec le **Pr Dellamonica**, chef du service d'inféctiologie du CHU de Nice.

Dans quels cas utiliser des antibiotiques... ? Quel risque on prend à en abuser... ?

#### **18h - 19h : Les médicaments génériques**

Chat avec **Véronique Andrieu**, présidente du Groupe de travail des médicaments génériques de l'AFSSAPS.

Les génériques sont-ils aussi efficaces que les autres médicaments... ? Quelle est vraiment la différence... ?



## ► Droits du patient

---

### 16h - 17h : Droits du patient

Chat avec **Laure Albertini**, responsable du pôle démocratie sanitaire à l'ARS Ile de France.

Pour savoir à qui demander son dossier médical... En quoi consiste exactement le consentement éclairé...

### 17h - 18h : La représentation des usagers et les associations de patients

Chat avec **Aude Caria**, responsable de la maison des usagers de l'hôpital Saint Anne et **Alexandre Biosse Duplan**, animateur de la mission des relations avec les associations de patients et d'usagers de la Haute Autorité de Santé.

Qu'est-ce qu'une maison des usagers de santé... Où trouver une association de patients de qualité...

## ► Dents

---

### 10h - 11h : La santé dentaire des seniors

Chat avec le **Dr Fatiha Benaoudia**, chirurgien dentiste et le **Dr Amar Haddad**, médecin gériatre.

Pourquoi perd-on ses dents avec l'âge... ? Comment une bonne hygiène buccodentaire aide à prévenir la dénutrition... ?

### 13h - 14h : Les soins dentaires

Chat avec le **Dr Pierre Saint Jalmes**, chirurgien-dentiste.

Comment avoir les dents blanches... Finit-on forcément par avoir besoin d'un dentier en vieillissant...

## ► Couverture santé

---

### 12h-13h : La complémentaire santé en pratique

Chat avec **Catherine Cherif**, du Pôle métiers de l'assurance de la Mutualité Française.

Comment résilier sa complémentaire santé... Peut-on choisir entre sa mutuelle obligatoire et celle de son conjoint...

## ► Tabagisme

---

### 8h - 9h : Fumer n'est pas jouer

Chat avec le **Dr Charles Brahmy**, tabacologue.

Pour savoir comment arrêter... Comment parler du tabac ou du cannabis avec votre enfant ... ?

## ► Sexualité

---

### 20h - 21h : Quelle contraception pour quelle femme et à quel âge ?

Chat avec le **Dr Alain Tamborini**, gynécologue.

Quoi faire si vous êtes allergique à la pilule... ? Pour vous y retrouver dans l'arsenal contraceptif actuel...



## **Annexe 2**

### **Liste des experts qui contribuent à animer www.prioritesantemutualiste**

- *Les experts dont les noms sont grisés seront présents lors de la « Journée Spéciale Experts Santé » du 5 juin 2012.*

Audinet Corinne	Sage femme libérale et Institut Mutualiste Montsouris
Albertini Laure	Responsable du pôle démocratie sanitaire à l'ARS Ile de France
Aquino Jean Pierre	Gériatre Fondation Médéric Alzheimer
André Georges	Fondation Garches
Andrieu Véronique	Présidente du Groupe de travail des médicaments génériques de l'AFSSAPS
Barsamian Charles	Nutritionniste
Bartoli Mélissa	Assistante sociale SSR
Bastard de Crisnay Nathalie	Psychologue
Benaoudia Fatiha	Chirurgien dentiste au centre MGEN de la rue de Vaugirard
Bidat Etienne	Allergologue
Biosse Duplan Alexandre	Chef de projet, Haute Autorité de Santé Animateur de la Mission des Relations avec les Associations de Patients et d'Usagers
Bon Emmanuelle	Comédienne clown au Rire Médecin
Brahmy Charles	Tabacologue
Busnel Michel	Président du réseau COMETE France
Caria Aude	Responsable de la Maison des usagers Sainte Anne
Chambry Jean	Pedopsychiatre
Chassort André	Médecin généraliste
Cohen Salmon Didier	Psychothérapeute - sparadrapp
Craplet Michel	docteur en médecine, psychiatre, médecin délégué de l'Association nationale de prévention en alcoologie et addictologie (A.N.P.A.A.)
De Rancourt Pia	Pédiatre/Allaitement
Dellamonica (Pr)	Chef du service d'infectiologie du CHU de Nice
Dibie Alain	Cardiologue IMM
Dubois Bruno Pr	neurologue à l'Hôpital de la Pitié Salpêtrière
Ducher Laurent	Cardiologue
Duperray Marianne	chef de projet à l'INCa (Institut National du Cancer) responsable du service téléphonique national d'information "Cancer Info"
Emery Gregory	Interne de Santé Publique - Espace Ethique de l'AP-HP et au Département de recherche en éthique de l'Université Paris 11
Ervé Sylvie	Directrice du Projet CENTICH - Centre d'expertise National des technologies de l'information et de la communication pour l'autonomie
Espié Marc	Chirurgien oncologue Centre des maladies du Sein. Hôpital Saint Louis
Fauchard Thierry	Directeur des programmes de l'IMAPS
Feuillatre Nathalie	Diététicienne et Coordinatrice et intervenante en éducation nutritionnelle et sportive
Floret Daniel	Professeur en pédiatrie et chef du service des urgences et réanimations



www.mutualite.fr

	pédiatriques à l'hôpital Edouard Herriot de Lyon
Fontaine Danielle	Psychologue clinicienne
Gallois Hervé	Cardiologue
Grandsenne Philippe	Pédiatre
Hachet Corinne	Déficiência visuelle : Conseillère technique
Haddad Amar	Gériatre
Jamin Christian	Gynécologue
Jezequel Michelle	Infirmière
Kseib Jean	Dentiste
Laborde François Pr	Chirurgien cardiaque Responsable du Département de Pathologie Cardiaque l'Institut Mutualiste Montsouris
Lalau Jean Daniel Pr	nutritionniste
LE DOUSSAL Gwenaële	Ergothérapeute
Lechertier Laure	
Leduc Florence	Directrice de la formation et de la vie associative de la FEHAP et présidente de l'Association française des aidants (AFA)
Maitre Carole	Gynécologue et institut national du sport
Marie Magdelaine Cécile	Diététicienne
Moinet Agnes	Pharmacien
Milcent Eléonore	Diététicienne (3935)
Nectoux Martine	Infirmière clinicienne
Neuveu Brigitte	Sage femme
Niango Gabriel	ORL
Osman Joseph	Président de l'OFT
Phan Olivier	Addictologue au centre emergence
Pialoux Gilles	Chef de service des maladies infectieuses et tropicales à l'hôpital Tenon
POISSONNET Aurore	Neuropsychologue
Quercy Guillaume	Directeur de la MDPH Seine et Marne
Racah-Tebeka Brigitte	Gynécologue
Rouard Précilia	Diététicienne (3935)
Rochebois Isabelle	Assistante sociale SSR
Saint Jalmes Pierre	Dentiste
Stephan Pascale	Responsable du service de réadaptation et insertion sociale et professionnelle (SRISP) du CMRRF de Kerpape
Sustersic Mélanie	Urgentiste
Vallée Louis	Neurologie pédiatrique
Viguiier Jérôme	Responsable du département dépistage à l'Institut national du cancer

Contact presse :

Mutualité Française : Aurélie Bruez – Tel : 01 40 43 63 36 - E-mail : [aurelie.bruez@mutualite.fr](mailto:aurelie.bruez@mutualite.fr)

13/15





## **Annexe 3**

### **Les services proposés par Priorité Santé Mutualiste**

#### **► Qu'est-ce que Priorité Santé Mutualiste?**

Priorité Santé Mutualiste est un service proposé par les mutuelles santé de la Mutualité Française pour accompagner leurs adhérents tout au long de leur vie. Il apporte des réponses concrètes et fiables aux questions que chacun peut se poser sur sa santé et son bien-être : les maladies, les traitements et les prises en charge, la dépendance, les facteurs de risque et les modes de prévention.

Accessible depuis 2009 par téléphone au 39 35 <sup>1</sup> ou par le biais de « rencontres santé<sup>®</sup> » avec des professionnels de santé organisées chaque année sur l'ensemble du territoire, Priorité Santé Mutualiste propose désormais ses services en ligne sur [www.priorisantemutualiste.fr](http://www.priorisantemutualiste.fr)

**En composant le 39 35**, l'adhérent entre en contact avec un conseiller qui répond à ses questions et lui propose :

- une information de qualité en matière de santé,
- de l'aide pour s'orienter dans le système de santé,
- un accompagnement personnalisé par téléphone : aide à l'arrêt du tabac, équilibre alimentaire, maintien à domicile des personnes âgées ou en situation de handicap,
- en fonction de ses besoins, l'adhérent peut également être orienté vers un service d'écoute spécialisé.

**En participant à une « rencontre santé<sup>®</sup> »**, l'adhérent peut rencontrer des professionnels qui complèteront son niveau d'information et des adhérents qui vivent la même situation que lui : conférence, groupes de parole, ateliers... 1 000 « rencontres santé<sup>®</sup> » sont organisées chaque année partout en France.

**En se connectant sur [www.prioritesantemutualiste.fr](http://www.prioritesantemutualiste.fr)**, l'internaute peut :

- trouver **une information santé** de qualité, quel que soit le domaine médico-social ou la spécialité,
- effectuer des tests d'auto-évaluation et des quizz santé scientifiquement validés,
- participer à **des « chats » animés par des experts** et échanger avec eux sur différents thèmes de santé,

<sup>1</sup> La plateforme téléphonique Priorité Santé Mutualiste s'adresse aux adhérents des mutuelles de la Mutualité Française membres de Priorité Santé Mutualiste. La liste de ces mutuelles se trouve sur le site [www.prioritesantemutualiste.fr](http://www.prioritesantemutualiste.fr). Prix d'un appel local à partir d'un poste fixe au tarif défini par l'opérateur de l'appelant, du lundi au vendredi de 9h à 19h. Pour accéder à ce service, l'adhérent doit se munir de son code d'accès qui lui aura été adressé au préalable par sa mutuelle.



- consulter et commenter les **billets publiés sur le blog des experts** sur des sujets relatifs à la spécialité de l'expert ou à l'actualité santé du moment,
- **échanger sur les forums**, modérés par les experts.
- être informé des « **rencontres santé®** » avec des **professionnels de santé** organisées dans sa région.

## ► **Les atouts de Priorité Santé Mutualiste**

---

- ***Des informations santé de qualité***

Le service d'information santé de Priorité Santé Mutualiste a pour objectif de délivrer à l'adhérent des informations claires, de qualité, validées par des experts scientifiques et du secteur médico-social.

- ***Une aide pour s'orienter dans le système de santé et médico social***

Le service d'aide à l'orientation s'appuie, lorsqu'ils existent, sur des référentiels qualité objectifs, promus par des institutions de référence et complétées par des informations généralistes comme la certification de la Haute Autorité de santé.

En plus des coordonnées des structures concernées, Priorité Santé Mutualiste, aide l'adhérent à comprendre les critères qualité et à se poser les bonnes questions lorsqu'il s'agit de choisir une structure.

- ***S'informer et échanger près de chez soi : les rencontres santé***

Partout en France, en se rendant à une rencontre santé, l'adhérent s'informe, apprend à vivre avec ou après la maladie, rencontre des personnes dans la même situation que lui, dialogue avec des professionnels.

## ► **Priorité Santé Mutualiste, de 2009 à aujourd'hui**

---

200 mutuelles ont adhéré à Priorité Santé Mutualiste couvrant ainsi 25,6 millions de personnes protégées.

103 280 appels au 39 35.

Plus de 4 500 « rencontres santé® » ont été organisées dans les régions et plus de 200 000 personnes y ont participé.